



المشكلات الاجتماعية والنفسية والاقتصادية التي واجهت  
الأسرة السعودية أثناء الحجر الصحي المنزلي  
في زمن جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد-19  
دراسة مطبقة على أسر مدينة الرياض

---

نورة بشير العتيبي

---

أستاذ مساعد  
كلية الخدمة الاجتماعية  
جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن  
nbalotaibi@pnu.edu.sa

# المشكلات الاجتماعية والنفسية والاقتصادية التي واجهت الأسرة السعودية أثناء الحجر الصحي المنزلي في زمن جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد-19

## دراسة مطبقة على أسر مدينة الرياض

نورة بشير العتيبي

### المخلص

«تهدف الدراسة الحالية إلى تحديد المشكلات الاجتماعية، والنفسية، والاقتصادية التي واجهت الأسرة السعودية أثناء الحجر الصحي المنزلي في زمن تفشي جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد 19. تم استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة العشوائية البسيطة على الأسر بمنطقة الرياض بالملكة العربية السعودية قوامها 750 أسرة سعودية، وتم استخدام برنامج الحزم الإحصائية SPSS في التحليل الإحصائي للاستبيان الإلكتروني الذي طُبِّق على عينة الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: في المشكلات الاجتماعية (إن غالبية العينة يعانون من عرقلة المواعيد الروتينية، والمراجعات الطبية...) بمتوسط حسابي قدره (2,78) وفي المشكلات النفسية حصلت استجابة (الشعور بالجزر) على أعلى نسبة بواقع (2,36) وحصلت استجابة (الخسارة المالية) في المشكلات الاقتصادية على أعلى استجابة بمتوسط حسابي قدره (2,14). واتضح وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في اتجاهات أفراد العينة من الأسر السعودية في الرياض نحو وجود مشكلات اجتماعية، ونفسية، واقتصادية تبعاً للمتغيرات الديموغرافية، والاجتماعية، والاقتصادية عند مستوى دلالة P value (0,05). وقامت الدراسة بتقديم عدد من التوصيات التي يمكن أن تسهم في الحد من المشكلات الاجتماعية، والنفسية، والاقتصادية التي واجهت الأسر السعودية أثناء الحجر المنزلي خلال الأوبئة والجوائح الصحية.

الكلمات المفتاحية: الأسرة السعودية، فيروس كورونا، الحجر الصحي، المشكلات الاجتماعية، النفسية، الاقتصادية، جائحة.

## The social, psychological and economic problems facing the Saudi family during the home quarantine in the time of the emerging Corona virus, Covid-19

### A study applied to families in Riyadh

Norah Basheer Alotaibi

### Abstract

The current study aimed to identify the social, psychological and economic problems facing the Saudi family during the home quarantine at the time of the emerging corona virus, Covid-19. The social survey method was used with a simple random sample on families in Riyadh, consisting of 750 Saudi families, and the SPSS program (statistical packages for social sciences) was used in the statistical analysis of the electronic questionnaire data which had been collected from the study sample. The study found several results, the most important of which were : in the social problems (that the majority of the sample suffers from obstruction of routine appointments and medical reviews) by a percentage of the average (2.78); in the psychological problems, the response (feeling bored) got the highest percentage by (2.36) and in the economic problems the response (financial loss) got the highest response at (2.14) ; And it was evident that there were statistically significant differences in the attitudes of the sample members of Saudi families in Riyadh towards the existence of social, psychological and economic problems according to the demographic, social and economic variables at the level of P value (0.05). The study provided a number of recommendations that could contribute to reducing the social, psychological and economic problems that Saudi families face during home quarantine during epidemics and health pandemics.

Keywords: Saudi family, Corona virus, quarantine, Social problems, Psychological, Economic, pandemic.

تحدياً للتفاعلات والعلاقات الاجتماعية بين الأشخاص، والأسر، والمجتمعات.

ومع بدء الإجراءات الاحترازية الصارمة في نهاية شهر يناير ٢٠٢٠ لعام تعرضت كافة المجتمعات البشرية دون استثناء، لتغير غير مسبوق، طرأ قهراً على نمط حياتهم، في فترة زمنية قصيرة، وأصبحت الأسرة تعيش أزمة كبيرة نتيجة العزل والوحدة التي فرضها الفيروس في ظل الحجر المنزلي الذي عاشته الأسر والمجتمعات.

وفي هذا المجال تؤكد نتائج دراسة (Brooks & et. Al, 2020) وجود علاقة ارتباطية بين الضغوطات النفسانية وطول مدة الحجر الصحي المنزلي، والتي تعتبر نتيجة متوقعة لتزايد إجراءات العزل، والإغلاق، والوحدة، يضاف إلى ذلك القدر الكبير من المعلومات والمفاهيم الخاطئة، والتي غالباً ما تنتشر بسرعة في الأحداث التي تهم المجتمع (العنقري، ١٩٩٣: ٣٤).

والأسرة تعتبر من أكثر النظم الاجتماعية تفاعلاً وتأثراً بالحراك العالمي لفيروس كورونا، وبوصفها قاعدة بناء المجتمع، ومؤسسة من مؤسساته، وبالتالي لا يمكننا تناولها بمعزل عن علاقتها بمؤسسات المجتمع الأخر، وفي هذا الخصوص تؤكد النظرية البنائية الوظيفية أن جملة التغيرات المتعددة التي ظهرت على طبيعة بناءات المجتمع ونظمه قد أثرت بالفعل على الأسرة بصورة أساسية، فالأسرة سواء كانت نظاماً، أو بناءً فهي جزء من النسق المجتمعي تتأثر وتتأثر فيه وبأجزائه المختلفة، فأى تغير يحدث على أي نسق من أنساق المجتمع لابد أن يعكس آثاره على الأسرة بصورة مباشرة أو غير مباشرة، وهي بدورها يمكن أن تؤثر في بقية الأنظمة باعتبارها الخلية الأولى للمجتمع. وهذا ما أكدته نتائج دراسة (Sood,2020) التي أشارت إلى أن تدابير العزل والإغلاق، والحجر الصحي المنزلي يمكن أن يؤدي إلى اضطرابات نفسية كبيرة.

ونتيجة للتغيرات الكبيرة التي طرأت على أنماط العلاقات الأسرية في المجتمعات كافة، والمجتمع السعودي خاصة بسبب تفشي جائحة كورونا، وما نتج عن ذلك من إفرات اجتماعية، ونفسية، واقتصادية، وصحية، جاءت فكرة هذه الدراسة والتي تهدف إلى تحديد المشكلات الاجتماعية، والنفسية، والاقتصادية التي واجهت الأسرة السعودية أثناء الحجر المنزلي في زمن فيروس كوفيد ١٩ للتوصل إلى مقترحات قد تساهم في الحد من المشكلات والتصدي لها.

أولاً- مشكلة الدراسة.

واجهت الأسرة السعودية تطورات متسارعة ومتلاحقة تتعلق بتفشي جائحة كورونا في مختلف المجالات، والتي بدأت مع اتخاذ الحكومة قرارات استباقية استثنائية تضمنت مجموعة من الإجراءات الوقائية الصارمة، أبرزها وأهمها الحجر المنزلي،

تمر المجتمعات البشرية اليوم بالعديد من الأزمات المتجددة والمعاصرة، وتلك الأزمات تلحق بفئات المجتمع المختلفة كثيراً من الآثار إيجابية كانت أم سلبية، ولعل تلك الآثار في جانبها السلبي تورث ما يمكن تسميته بالمشكلات كما أشارت إليه دراسة (قناوي، ٢٠٠٠).

والأزمة Crisis حالة توتر ونقطة تحول غير مألوفة، وغير معتادة، ومفاجئة، وغير متوقعة، مع تتابع الأحداث بشكل سريع، يهدد الأهداف الأساسية للكيانات ذات العلاقة، مما يتطلب معه التحرك العلمي المناسب والسريع لمواجهتها (أبو النصر، ١٩٩٩: ١٥٠). والأزمات بأنواعها المختلفة ذات تأثيرات داخلية، أو خارجية، قد تكون مباشرة، أو غير مباشرة (الحملوي، ١٩٩٥: ٣٠) تتسبب في خسائر كبيرة مادية، ومعنوية، وأضرار جسيمة تؤثر على الفرد بالدرجة الأولى (فرحي، ٢٠١٦). وتؤكد دراسة (البلاوي، ٢٠٠١) أن الأزمات تكون ذات وقع مؤثر على حياة الأفراد حيث يعانون من أعراض القلق، والشعور بعدم الأمن، والخوف من المستقبل؛ فهي تمثل عقبات رئيسة في طريق تنمية المجتمعات وتطويرها. وفي هذا المجال تشير الأدبيات النظرية للدراسة إلى أن الأزمة لا تشمل التهديد فقط على قدرة الفرد، أو الأسرة والمجتمع على البقاء، إنما هي أيضاً فرصة للتغيير، فهي تعني الفرصة والخطر في الوقت نفسه (الخصيري، ١٩٩٤: ٤٢).

ونحن نعيش الآن أزمة حياة أو موت بسبب تفشي فيروس كورونا الذي يعتبر من أكبر الأزمات التي تشهدها المجتمعات العالمية في مجال الصحة العامة، أو كما تم تسميته (بالجائحة) في ١١ مارس ٢٠٢٠ من قبل منظمة الصحة العالمية (WHO) والذي بدأ في ٨ ديسمبر عام ٢٠١٩ حيث تم الإبلاغ عن العديد من حالات الالتهاب الرئوي لمسببات مرضية غير معروفة في مدينة يوهان Wuhan ققاطعة هوبي Hubei في الصين. والذي تم تسميته لاحقاً (CO-VID-19) وأصبح معدل الإصابة والانتشار مرتفعاً بوتيرة مفرزة، وعلى نطاق واسع حول العالم منذ منتصف يناير ٢٠٢٠.

وانطلاقاً من هذا سعت الدول إلى توحيد الجهود العالمية لمواجهة جائحة كورونا من خلال اتخاذ العديد من الإجراءات الاحترازية التي تهدف إلى احتواء انتشار المرض، والبقاء على معدلات الإصابة عند أدنى مستوى ممكن، إلا أنها أحدثت تغييراً محورياً في المنظومة الاقتصادية لكل دول العالم بسبب الإيقاف المفاجئ في كثير من الأنشطة الاقتصادية، والاجتماعية، وتركت آثاراً سلبية واسعة النطاق في كافة القطاعات. (Evans,2020 ,Smith.et.al,2019) ويؤكد اعتراف البنك الدولي International Bank وجود خسائر اقتصادية قد تصل إلى ١٥٠ مليار دولار على مدى ١٥ شهراً، والتي يمكن أن نعتبرها نتيجة طبيعية ومتوقعة لسياسة التباعد الاجتماعي التي فرضتها منظمة الصحة العالمية على جميع دول العالم (WHO;2020)، والتي تعتبرها دراسة (Jaspreet,2020)

النفسية، ومع تزايد القلق في حياة الأفراد خاصة مع الظروف الطارئة. وفيما يخص ذلك أكدت عدة دراسات الانعكاسات السلبية للفيروس التاجي الجديد على الجانب النفسي للأسرة نتيجة الحجر الصحي المنزلي، وما يترتب عليه من عزل وانفراد، فأظهرت نتائج دراسة (قريبي، ٢٠٢٠) أن الأفراد يواجهون اضطرابات سلوكية وانفعالية مثل اضطرابات النوم، والقلق، والاكتئاب، والانسحاب الاجتماعي، والوصمة الاجتماعية، وأن معرفة الفرد بخطر الوباء ونتائجه، وعدم توفر اللقاح لهذا الفيروس يوقعه فريسة لهواجس التعرض لسوء التكيف، أما ما يرتبط بالجانب الاقتصادي فأشارت التقديرات الأولية الواردة من لجنة الأمم المتحدة الاسكوا (ESCWA, 2020) إلى أن الخسائر الاقتصادية في المنطقة العربية قد تصل إلى أكثر من ٤٢ مليار دولار أمريكي، وأن أكثر من ٧,١ مليون شخص سيفقدون وظائفهم في عام ٢٠٢٠ مع ارتفاع معدل البطالة بمقدار (١,٢) نقطة مئوية.

وبذلك نجد أن تدابير التصدي لفيروس كورونا التي اتخذتها الدول لها تأثير كبير ليس فقط على اقتصاد الدول، ولكن أيضاً على الحياة اليومية لملايين الأشخاص، والتي أشارت إليها نتائج الدراسات السابقة، وتؤكدها التقارير الواردة من المنظمات الدولية، بوصف الأزمات الداخلية والخارجية تؤثر على المنظومة الكبرى، فهي أيضاً تمثل اضطراباً للمنظومة الصغرى وهي الأسرة، وتحويل دون تحقيق الأهداف الموضوعية، وتطلب إجراءات فورية للحد من تفاقمها وعودتها إلى حالتها الطبيعية (هلال، ٢٠٠٤، ٥٣). وهذا ما أكدته توصيات دراسة (صابر، ٢٠٢٠) حيث ضرورة العمل على إنشاء مراكز لتعزيز الصحة النفسية، ومساعدة الأشخاص بالاستماع والإصغاء لمخاوفهم، وتقديم مقترحات للحد من القلق والتوتر لديهم نتيجة فيروس كورونا.

وفي إطار تلك التحديات غير المألوفة التي تواجهها الأسرة السعودية خلال أزمة كوفيد١٩، قامت الجهات الرسمية في المملكة تكاتفاً مع دعم جهود الدولة في إدارة الأزمات لمواجهة كورونا والتخفيف من حدة آثارها حيث أطلق مجلس شؤون الأسرة السعودي مبادرة (Family First) المتخصصة في الإرشاد الوالدي بالشراكة مع عدد من الجهات الحكومية، والقطاع الخاص، والقطاع الأهلي (التطوعي) بهدف توعية أفراد الأسرة من خلال إرشادات عامة متخصصة في جميع المجالات؛ للتخفيف من الآثار الاجتماعية، والنفسية، والاقتصادية داخل المنازل والتي فرضتها الإجراءات للاحترافية للوقاية من جائحة كورونا (Family Affairs Coun-cil, 2020)

كما أصدر المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها (وقاية Prevention) الدليل الإرشادي للصحة النفسية والاجتماعية الخاص بفيروس كورونا؛ وذلك لتقديم رسائل توعوية تستهدف جميع أفراد الأسرة والمجتمع لدعم الصحة العقلية، والنفسية، والاجتماعية أثناء تفشي الجائحة (Weqaya, 2020).

وذلك منذ إعلان منظمة الصحة العالمية (WHO, 2020) عن ظهور إصابات بالفيروس في مقاطعة هان بالصين، باعتبار المجتمع السعودي جزءاً من العالم الذي شهد قدراً كبيراً من التغيير الاجتماعي، والاقتصادي، والنفسي، والصحي بسبب تفشي الجائحة.

ومع الاستشعار المبكر من قبل القيادة الرشيدة لخطر الفيروس والتحديات التي قد يفرضها على المجتمعات الإنسانية عامة، بذلت المملكة جهوداً متسارعة وملحوظة عالمياً بقيادة خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله - في مواجهة فيروس كورونا. وبذلك أصبحت التدابير الاحترازية تحتل أولى اهتمامات المملكة حيث فرضت على الأسرة السعودية إحداث مجموعة من التغيرات استجابة للقرارات العليا للتعامل مع كوفيد بما فيها تطبيق سياسة التباعد الاجتماعي، والذي يعتبر خط الدفاع الرئيس في حرب البشرية ضد الفيروس التاجي الجديد.

ومن هنا توالت القرارات والإجراءات التي اتخذتها الأجهزة الحكومية بدءاً من تاريخ ٢٦ فبراير ٢٠٢٠ للتعامل مع فيروس كورونا المستجد بمختلف مستوياته، والتي يراها المجتمع الدولي الأسبق والأقوى في العالم.

وبالرغم من حرص المملكة في اتخاذ التدابير الوقائية لمواجهة تفشي كورونا إلا أن لها تداعيات، فقد تركت آثاراً سلبية في كافة المجالات الاجتماعية، والنفسية، والصحية، والاقتصادية Mckib-bin, 2020)، أبو النصر، ٢٠٢١) وجاءت مُحملةً بالضغوطات النفسية والاجتماعية على واقع الحياة الأسرية بصفتها نسقاً اجتماعياً يتفاعل مع هذا الواقع، ويحاول التكيف معه من أجل ضمان البقاء والاستمرار، وحفظ توازنها إلا أنها غير قادرة وغير مؤهلة؛ لذلك أصبحت هذه الظروف الجديدة في الواقع سلبيات معاكسة عليها (عيساوة، ٢٠١٨).

وفي هذا المجال أشارت البيانات الشهرية الصادرة عن وزارة العدل السعودية إلى ارتفاع نسبة صكوك الطلاق بسبب تفشي كورونا لتصل في شهر ذي القعدة/ يونيو ٢٠٢٠ إلى ٤,٠٧٩ صكاً، وجاءت منطقة الرياض الأكثر عدداً من بين مناطق المملكة حيث وصلت حالات الطلاق فيها إلى ١,٢٧١ صكاً (وزارة العدل، ٢٠٢٠).

وهذا ما تؤكدته نتائج الدراسة الاستطلاعية التي قام بها مركز الدراسات الاستراتيجية ٢٠٢٠ من تزايد حالات الخلافات والمشاحنات الأسرية بنسبة ٦٤ ٪ والتي تمثل علاقة السبب بالنتيجة، وفي ضوء هذا أشار الأمين العام للأمم المتحدة ونتائج التقارير الصادرة من منظمة الصحة العالمية (WHO) من تزايد أعداد العنف المنزلي ضد النساء والفتيات المرتبطة بحالات الحظر والإغلاق التي تفرضها عليهم الحكومات كنتيجة لجهود الاستجابة لجائحة كورونا.

كما أشارت نتائج دراسة (Brooks,2020) إلى أن طول فترة البقاء في المنازل، وطول مدة الحظر والإغلاق تزيد من الأعراض

٢- ما المشكلات النَّفسية التي واجهت الأسرة السعودية أثناء الحجر الصحي المنزلي في زمن جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد ١٩؟

٣- ما المشكلات الاقتصادية التي واجهت الأسرة السعودية أثناء الحجر الصحي المنزلي في زمن جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد ١٩؟

رابعاً- فروض الدراسة.

الفرض الرئيس للدراسة تمثل في الآتي:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الاجتماعية، والنفسية، والاقتصادية تبعاً للخصائص الاجتماعية، والاقتصادية، والديمغرافية للأسر السعودية.

ويتفرع منه الفروض الفرعية التالية:

١- توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الاجتماعية تبعاً للخصائص الاجتماعية، والاقتصادية، والديمغرافية للأسر السعودية.

٢- توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين المشكلات النفسية تبعاً للخصائص الاجتماعية، والاقتصادية، والديمغرافية للأسر السعودية.

٣- توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الاقتصادية تبعاً للخصائص الاجتماعية، والاقتصادية، والديمغرافية للأسر السعودية.

خامساً - مفاهيم الدراسة

مفهوم المشكلات: Problems تعرف المشكلة بأنها "إعاقه، أو مسألة يمكن أن تسبب للفرد القلق، وفقد الثقة بالنفس، وإحداث صعوبة في حياته، يعجز بمقتضاها عن التكيف مع المتغيرات التي تواجهه". (Johnson, 1993:26) وتعرف المشكلات الاجتماعية:

Social Problems بأنها انتشار أنماط سلوكية سلبية ضارة بالمجتمع تتعارض مع ما ينبغي أن يكون عليه الواقع المجتمعي، ولها أسباب مجتمعية دفعت إلى ظهورها وانتشارها، وتسعى الجماعات الاجتماعية أو بعضها إلى الحد منها، ومن أثارها الضارة (قناوي، ٢٠٠٠:٣٢) وغالباً ما تكون ناتجة عن

عمليات التحضر، والتنمية، والتصنيع، وسرعة التغيرات المادية، والكوارث والأزمات الاجتماعية والصحية، وتحتاج إلى اتخاذ ممل جماعي لمواجهةها. كما تعرف المشكلات النفسية Prob- Psychological بأنها "مجموعة متنوعة من السلوكيات المرتبطة بالجوانب النفسية التي تعيق الإنسان عن الحياة بصورة طبيعية، وتؤدي به إلى الشعور بالحيرة والغموض، والحاجة الملحة للتفسير والوضوح". (الفقي، ٢٠٢٠: ٥٣) وتشتمل على أعراض عضوية، وأخرى نفسية تتمثل في اضطرابات التفكير، واضطرابات الانفعال وغيرها من الاضطرابات الأخر (الجولاني،

وعلى الرغم مما أسهمت فيه هذه القرارات الاحترازية والاستثنائية الفعالة والسريعة في الحد الكبير من معدل تزايد الإصابات، والتخفيف من حدة انتشار هذا الوباء داخل المملكة وفقاً لتقارير إحصائيات وزارة الصحة مقارنة بالعديد من دول العالم (Health, 2020) إلا أن هذه الإجراءات كان لها الأثر في تغيير نمط الحياة اليومية للأسرة السعودية، والتي يمكن اعتبارها أحد التداعيات الناتجة عن الأزمات التي تمر بها المجتمعات الدولية.

ومن ثم أصبحت هناك تساؤلات عن واقع مشكلات الأسرة السعودية أثناء الحجر المنزلي، واستجاباتهم النفسية، والسلوكية، والاجتماعية في التعامل مع أزماتهم الحياتية التي تعيشها الأسر خلال الفترة الحالية ولأول مرة في حياتها؛ لذلك يمكن صياغة مشكلة الدراسة الحالية في التساؤل الرئيس التالي: ما المشكلات الاجتماعية والنفسية والاقتصادية التي واجهت الأسرة السعودية أثناء الحجر الصحي المنزلي في زمن جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد ١٩؟

ثانياً- أهداف الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

١- تحديد المشكلات الاجتماعية التي واجهت الأسر السعودية أثناء الحجر الصحي المنزلي في زمن جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد -١٩.

٢- تحديد المشكلات النفسية التي واجهت الأسر السعودية أثناء الحجر الصحي المنزلي في زمن جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد -١٩.

٣- تحديد المشكلات الاقتصادية التي واجهت الأسر السعودية أثناء الحجر الصحي المنزلي في زمن جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد -١٩.

٤- اختبار العلاقة بين المشكلات الاجتماعية، والنفسية، والاقتصادية التي واجهت الأسر السعودية أثناء الحجر الصحي المنزلي في زمن جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد ١٩ والخصائص الديمغرافية لهذه الأسر.

٥- تقديم تصور مقترح للحد من المشكلات الاجتماعية، والنفسية، والاقتصادية المترتبة على الأسرة السعودية أثناء الحجر الصحي المنزلي خلال الأوبئة والجوائح الصحية.

ثالثاً- تساؤلات الدراسة

التساؤل الرئيس للدراسة تمثل في:

ما المشكلات الاجتماعية والنفسية والاقتصادية التي واجهت الأسرة السعودية أثناء الحجر الصحي المنزلي في زمن جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد ١٩؟

ويتفرع منه التساؤلات الفرعية التالية:

١- ما المشكلات الاجتماعية التي واجهت الأسرة السعودية أثناء الحجر الصحي المنزلي في زمن جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد ١٩؟

وتعرفه (السكافي، ٢٠٢٠: ١٢) بأنه "تقييد حركة الأشخاص الذين يفترض أنهم تعرضوا لمرض مُعد، ولكنهم ليسوا مرضى، إمّا لأنهم لم يصابوا بالعدوى، أو لأنهم لا يزالون في فترة الحضانة، وقد يكون الحجر الصحي طوعياً، أو إلزامياً". كما تعرفه (Weqaya, 2020) بأنه تقييد نشاطات، أو فصل الأشخاص الذين يشتبه بتعرضهم لمصدر العدوى، ولا يوجد لديهم أيّة أعراض ولا نتيجة إيجابية بطريقة تؤدي إلى الحيلولة دون انتشار العدوى، ويكون الحجر في (المنزل) مع توفر اشتراطات معينة.

والمقصود بالحجر الصحي المنزلي في هذه الدراسة: هو إجراء احترازي رسمي ملزم، تتخذه الدولة، لمواجهة أزمة كوفيد ١٩ من أجل الحفاظ على الصحة العامة للمواطنين والمقيمين. والحد من انتشار فيروس كورونا المستجد في المجتمع السعودي.

#### سادساً- الإجراءات المنهجية للدراسة:

##### نوع الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية التي تستهدف محاولة تحديد المشكلات الاجتماعية، والنفسية، والاقتصادية التي واجهت الأسرة السعودية أثناء الحجر الصحي المنزلي في زمن جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد ١٩، حيث إن هذا النوع من الدراسات يركز على تقرير خصائص ظاهرة معينة، أو موقف تغلب عليه صفة التحديد، وتعتمد على جمع الحقائق وتفسيرها؛ وذلك لاستخلاص دلالتها، ومن ثم يمكن الوصول إلى إصدار تعميمات بشأن الموقف أو الظاهرة التي يقوم الباحث بدراستها، ويعمل على استكشاف حقائقها (حسن، ١٩٩٨، ١٩٨).

##### منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة الحالية على منهج المسح الاجتماعي باستخدام العينة العشوائية البسيطة من الأسر السعودية في مدينة (الرياض) باعتباره من أنسب المناهج للدراسات الوصفية التحليلية؛ وذلك لأنه ينصب على الوقت الحاضر، ويتناول أشياء موجودة بالفعل وليست ماضية، فضلاً عن كشفه للأوضاع القائمة في المجتمع من أجل النهوض بها، ووضع التوصيات للتطوير (عويس، ٢٠٠٥: ١٧٠).

##### حدود الدراسة:

##### ١- الحدود المكانية:

طبقت هذه الدراسة في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية تحديداً؛ كونها العاصمة، وأكبر مدن المملكة من حيث تعداد السكان، وثالث أكبر عاصمة عربية من حيث عدد السكان حيث يبلغ عدد سكانها وفقاً لآخر إحصائية صادرة من الهيئة العامة للإحصاء لعام ٢٠١٩ (٦,٩) ملايين نسمة، ويعد القطاع الأكبر من

(١٤١٩) فهي تسبب للفرد صراعات داخلية مع ذاته، أو خارجية مع من حوله من أفراد جماعته المتداخلة في أسرته، وتؤدي هذه الصراعات والأزمات عادة إلى ضعف التوافق الشخصي، وبالتالي تحرمة من التمتع بالصحة النفسية السوية (الهاشمي، ٢٠٠٣) وتعرف المشكلات الاقتصادية Problem Economic بأنها إحدى الظواهر الاجتماعية المعاصرة التي تنتج عن عدم قيام النسق الاقتصادي بإشباع رغبات واحتياجات الأفراد، والجماعات النفسية، والاجتماعية، والمادية.

ويقصد بالمشكلات الاجتماعية والنفسية والاقتصادية في هذه الدراسة: هي تلك الصعوبات والتحديات التي واجهت أفراد الأسرة السعودية في مدينة الرياض، أثناء الحجر الصحي المنزلي والمرتبطة بتفشي جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد ١٩.

#### مفهوم الأسرة: Family:

تعرف الأسرة بانها مجموعة من الأفراد، تربطهم علاقة وثيقة، تميزهم عن غيرهم من الجماعات، ويعيشون في منزل مشترك، وتربطهم عواطف مشتركة، وهي الرابطة الاجتماعية التي يحقق الفرد من خلالها إشباعه العاطفي (الخطيب، ٢٠٠٢: ٣٥٨) وعرفت الأسرة من الناحية الوظيفية على أنها "وحدة نسقية تؤدي أدواراً تلبى احتياجات تخصصية في المجتمع تساعد على ديمومة النسق الاجتماعي" (الصباغ، ٢٠٠٥: ٢٥٨) وتعتبر الأسرة في المجتمع السعودي الخلية الاجتماعية الصغرى ذات الوظائف النسقية الكبرى في البناء الاجتماعي السعودي الذي يتكون من جيلين (الأبوين والأبناء) فقط وتقوم بالوظيفة البيولوجية في تزويد المجتمع السعودي بالعناصر البشرية، وتؤدي وظيفة المربي في نقل الإرث الثقافي للأبناء فتكسبهم اللغة العربية، والعادات العرفية، والضوابط الأسرية، والتعاليم الدينية، والممارسات السلوكية، وكيفية التعامل مع الآخرين التي تمتد من مرحلة الطفولة مروراً بالشباب، وتنتهي بمرحلة الرشد، ومن خلال هذه المراحل العمرية تضع الأسرة السعودية للبنات الأساسية في تكوين سلوك أبنائها الشخصي والاجتماعي (عمر، ٢٠٠٨: ٣٠٠)

ويقصد بالأسرة في هذه الدراسة: هي الأسرة التي يعيش أفرادها في منزل واحد، وتجمع بينهم رابطة الزواج، أو رابطة دم سواء كانت هذه الأسرة نووية، أو ممتدة، وتسكن في مدينة الرياض بالمجتمع السعودي.

#### مفهوم الحجر الصحي المنزلي: Quarantine Home

تعرف منظمة الصحة العالمية (WHO, 2020) الحجر الصحي للأشخاص على أنه تقييد لأنشطة الأشخاص غير المرضى، ويختلف الحجر الصحي عن العزل الذي يتمثل في فصل المصابين بالمرض، أو العدوى عن الآخرين للوقاية من تفشي المرض.

نتائج المقابلات المفتوحة، وموضوع الدراسة، وأهدافها، وتساؤلاتها، وفروضها تم تصميم الاستبيان كأداة لجمع البيانات في الدراسة الحالية.

- استخدمت الدراسة الاستبيان الإلكتروني كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة، والتي تهدف إلى الإجابة عن تساؤلات الدراسة، واختبار فروضها. وتم اختيار هذا النوع من الاستبيان لأسباب عديدة هي:

- ١- الإجراءات الوقائية الاحترازية المطلوب مراعاتها نتيجة جائحة فيروس كورونا.
- ٢- كبر حجم عينة الدراسة.
- ٣- توزيع عينة الدراسة على مساحة جغرافية كبيرة في مختلف مناطق، أو جهات مدينة الرياض. وكان رابط أو Link هذا الاستبيان الإلكتروني كالتالي:

<https://forms.gle/j4fz1UFknasnN4Hm6>

- تكوّن الاستبيان من أربعة أجزاء هي:
- الجزء الأول: يشمل البيانات الديموغرافية لعينة الدراسة.
- الجزء الثاني: يشمل عبارات المحور الأول في الدراسة، وهو المشكلات الاجتماعية التي واجهت الأسرة أثناء الحجر الصحي المنزلي في زمن جائحة فيروس كورونا، ويتكون من (١٣) عبارة.
- الجزء الثالث: يشمل عبارات المحور الثاني في الدراسة، وهو المشكلات النفسية التي واجهت الأسرة أثناء الحجر الصحي المنزلي في زمن جائحة فيروس كورونا، ويتكون المحور من (١٥) عبارة.
- الجزء الرابع: يشمل عبارات المحور الثالث في الدراسة، وهو المشكلات الاقتصادية التي واجهت الأسرة أثناء الحجر الصحي المنزلي في زمن جائحة فيروس كورونا، ويتكون المحور من (٩) عبارات.
- تم وضع إجابات أسئلة/ عبارات الاستبيان على شكل مقياس متدرج على حسب مقياس ليكرت الثلاثي، والذي يتضمن ثلاث إجابات، وهي: (موافق، محايد، غير موافق) وهذا التصميم يساعد على جمع معلومات أكثر دقة من الإجابات التي تتمثل في (نعم، لا) (أبو النصر، ٢٠١٤: ١٨٦).

#### اختبارات الصدق والثبات لأداة الدراسة:

- ١- الصدق الظاهري للأداة (صدق المحكمين): تم استخدام الصدق الظاهري، بهدف التأكد من مدى صلاحية أدوات الدراسة وملاءمتها لأغراض البحث، وذلك من خلال عرضها في صورتها الأولية على عدد (٥) من المحكمين الأساتذة المختصين من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية (جامعة الأميرة نورة، جامعة الملك سعود، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية)؛ لإبداء الرأي فيما يتعلق بمدى مناسبة العبارات، وإدخال التعديلات اللازمة، وقد تم حذف بعض العبارات التي أشير إليها بعدم مناسبتها، وإضافة بعض العبارات المناسبة مع إعادة في صياغة بعض العبارات الأخر.

سكان مدينة الرياض من مهاجري المحافظات والمدن الأخرى من أجل الاستفادة من الخدمات المتاحة التي تقدم في العاصمة، وتم تقسيم مجتمع الدراسة إلى خمس جهات رئيسة لمدينة الرياض، وهي: (شرق، شمال، وسط، غرب، جنوب).

#### ٢- الحدود البشرية:

تمثل الأسرة في مدينة الرياض المجال البشري للدراسة، ويصل عدد سكانها نحو ٦,٩ ملايين نسمة حسب تقرير الهيئة العامة للإحصاء (Statistics, 2019) ويمثل عدد المواطنين من سكان مدينة الرياض نحو ٦٦٪ في حين يمثل عدد الوافدين نحو ٣٤٪ من تعداد السكان في مدينة الرياض، ويمثل عدد الأسر السعودية في مدينة الرياض في منتصف عام ٢٠١٩ (٨٦٥,٣٩٠) أسرة وفقاً لنشرة (إحصاءات المساكن، ٢٠١٩,٥٧) ويمثل مجموع عدد أفرادها المواطنين (الذكور، والإناث) (٤,٦٥٨,٣٢٢) فرداً حيث يبلغ عدد الذكور (٢,٤١٤,٨٧٦) وعدد الإناث (٢,٢٤٣,٤٤٦) وفقاً لتقرير الهيئة العامة للإحصاء (مسح الخصائص السكانية لعام، ٢٠١٩، ٢٠ ويرتفع متوسط حجم الأسرة في مدينة الرياض من ٧-٥ أفراد لكل أسرة (الهيئة الملكية لمدينة الرياض، ٢٠١٩) وتم سحب عينة من الأسر السعودية في مدينة الرياض بواقع (٧٥٠) أسرة (ذكوراً، وإناثاً) روعي فيها بأن تمثل خصائصهم جميع الفئات في مجتمع الدراسة، وذلك بنسبة ثقة تساوي ٩٥٪ وهامش خطأ لا يتجاوز ٥٪. وتم تحديد حجم العينة تبعاً للجداول الإحصائية الواردة في المراجع العلمية

(Krejcie, R & Morgan, D, 1970, 607-610) الذي يحدد حجم العينة في حالة معرفة مجتمع الدراسة المتجانس عند مستوى دلالة (٠,٠٥). وفي ضوء ذلك أصبح حجم العينة في الدراسة الحالية ٧٥٠ أسرة سعودية في مدينة الرياض.

#### ٣- الحدود الزمانية:

استغرقت فترة جمع البيانات وتحليلها وتفسير نتائجها شهرين من ٢٩/١٠/١٤٤١هـ إلى ٢٩/١٢/١٤٤١هـ.

#### أدوات الدراسة:

- تم بناء أداة الاستبيان وذلك باتباع الإجراءات العلمية التالية:
- اعتمدت الباحثة في تصميم الاستبيان في البداية على مراجعة المقالات والدراسات العلمية، والأدبيات النظرية الخاصة بموضوع الدراسة والتي تناولت جائحة كورونا والمواضيع القريبة ذات الصلة، إضافة إلى إجراء عدد من المقابلات المفتوحة مع بعض الأسر السعودية في مدينة الرياض؛ للتعرف عن قرب على أبرز المشكلات الاجتماعية، والنفسية، والاقتصادية التي تواجه الأسرة السعودية في مدينة الرياض أثناء الحجر الصحي المنزلي في زمن جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد-١٩، وفي ضوء

يتضح من جدول (١) أن عبارات كل محور من محاور الأداة ترتبط ارتباطاً ذا دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠١، بالدرجة الكلية لمحاورها، حيث تراوحت معاملات الارتباط لهذه العبارات بين (٠,٤٣٥) و (٠,٨٤٩)، وهذا يشير إلى وجود صدق اتساق داخلي بين عبارات أداة الدراسة، مما يؤكد صلاحية الأداة للتطبيق.

## ٢- ثبات الاستبيان:

هناك العديد من الطرق التي يمكن من خلالها قياس ثبات أداة الدراسة، وفي هذه الدراسة تم استخدام معامل ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha لحساب ثبات الأداة، والجدول التالي يبين قيم معامل ألفا كرونباخ لمحاور أداة الدراسة.

جدول (٢): معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات محاور الاستبيان والثبات العام للاستبيان.

| عدد العبارات | معامل ألفا كرونباخ | المحور   |
|--------------|--------------------|--|
| ١٣           | ٠,٨٠٠              | المشكلات الاجتماعية التي واجهت الأسرة أثناء الحجر الصحي المنزلي في زمن جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد ١٩ |
| ١٥           | ٠,٩٤٣              | المشكلات النفسية التي واجهت الأسرة أثناء الحجر الصحي المنزلي في زمن جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد ١٩    |
| ٩            | ٠,٩٢١              | المشكلات الاقتصادية التي واجهت الأسرة أثناء الحجر الصحي المنزلي في زمن جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد ١٩ |
| ٣٧           | ٠,٩٤٢              | الثبات العام   |

يتضح من جدول رقم (٢) أن قيمة معامل ألفا- كرونباخ لكامل أداة الدراسة بلغت (٠,٩٤٢)، كما بلغت قيمة معامل ألفا- كرونباخ لعبارات المحور الأول (٠,٨٠٠) ولعبارات المحور الثاني (٠,٩٤٣) ولعبارات المحور الثالث (٠,٩٢١)، ويتبين أن معامل الثبات العام لمحاور الدراسة مرتفع حيث بلغ (٠,٩٤٢)، وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات، يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

## ١- صدق الاتساق الداخلي للأداة: Internal Consistently Validity

يقصد بالاتساق الداخلي مدى اتساق كل عبارة من العبارات مع المحور الذي تنتمي إليه هذه العبارة، وعليه فقد تم حساب معاملات ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة، والجدول التالي يوضح نتائج صدق الاتساق الداخلي لأدوات الدراسة.

جدول (١): معاملات ارتباط بيرسون بين العبارات والدرجة الكلية لمحور المشكلات الاجتماعية والنفسية والاقتصادية

| رقم العبارة | معامل الارتباط لمحور المشكلات الاجتماعية | رقم العبارة | معامل الارتباط لمحور المشكلات الاجتماعية |
|-------------|--|-------------|--|
| ١           | **٠,٥١٠                                  | ٨           | **٠,٦١٥                                  |
| ٢           | **٠,٥٥٣                                  | ٩           | **٠,٦٢٣                                  |
| ٣           | **٠,٥٨٠                                  | ١٠          | **٠,٦٧٥                                  |
| ٤           | **٠,٦٧٠                                  | ١١          | **٠,٤٣٥                                  |
| ٥           | **٠,٥٥٣                                  | ١٢          | **٠,٥٤٢                                  |
| ٦           | **٠,٥١٧                                  | ١٣          | **٠,٥٥٥                                  |
| ٧           | **٠,٤٧٥                                  |             |  |
| رقم العبارة | معامل الارتباط لمحور المشكلات النفسية    | رقم العبارة | معامل الارتباط لمحور المشكلات النفسية    |
| ١           | **٠,٧٤٤                                  | ٩           | **٠,٧٨١                                  |
| ٢           | **٠,٧٠٧                                  | ١٠          | **٠,٧٣٩                                  |
| ٣           | **٠,٧٧٩                                  | ١١          | **٠,٧٦٣                                  |
| ٤           | **٠,٧٢٣                                  | ١٢          | **٠,٨٢٩                                  |
| ٥           | **٠,٦٧٥                                  | ١٣          | **٠,٧٦٧                                  |
| ٦           | **٠,٧٣٢                                  | ١٤          | **٠,٧٦٥                                  |
| ٧           | **٠,٧٥٢                                  | ١٥          | **٠,٧٩٠                                  |
| ٨           | **٠,٦٦٧                                  |             |  |
| رقم العبارة | معامل الارتباط لمحور المشكلات الاقتصادية | رقم العبارة | معامل الارتباط لمحور المشكلات الاقتصادية |
| ١           | **٠,٨١٦                                  | ٦           | **٠,٧٣٤                                  |
| ٢           | **٠,٨٠٢                                  | ٧           | **٠,٨٤٩                                  |
| ٣           | **٠,٨٠٤                                  | ٨           | **٠,٦٩٤                                  |
| ٤           | **٠,٧١٨                                  | ٩           | **٠,٨١٢                                  |
| ٥           | **٠,٨١٥                                  |             |  |



| النسبة | التكرار | المتغير                            |
|--------|---------|------------------------------------|
| ٩,١    | ٦٨      | الدخل<br>أقل من ٣٠٠٠ ريال          |
| ٤,٤    | ٣٣      | من ٣٠٠٠ ريال إلى أقل من ٤٠٠٠ ريال  |
| ٤,٨    | ٣٦      | من ٤٠٠٠ ريال إلى أقل من ٥٠٠٠ ريال  |
| ٢٣,٣   | ١٧٥     | من ٥٠٠٠ ريال إلى أقل من ١٠٠٠٠ ريال |
| ٤٤,٧   | ٣٣٥     | من ١٠٠٠٠ ريال فأكثر                |
| ١٣,٧   | ١٠٣     | بدون دخل                           |
| ٥٢,٨   | ٣٩٦     | نوع العمل<br>قطاع حكومي            |
| ٢٨,٩   | ٢١٧     | قطاع خاص                           |
| ١٨,٣   | ١٣٧     | لا يعمل                            |
| ١٠,٩   | ٨٢      | طبيعة العمل<br>عسكري               |
| ٤,٧    | ٣٥      | صحي                                |
| ٠,٤    | ٣       | عسكري صحي                          |
| ٣٤,٩   | ٢٦٢     | إداري                              |
| ٤٠,٤   | ٣٠٣     | حر                                 |
| ٨,٧    | ٦٥      | لا يعمل                            |
| ٢٦,٣   | ١٩٧     | حالة العمل أثناء<br>يعمل (مباشر)   |
| ٢٨,١   | ٢١١     | لا يعمل                            |
| ١٢,٥   | ٩٤      | جائحة فيروس<br>متقاعد              |
| ٣٣,١   | ٢٤٨     | يعمل عن بعد<br>كورونا              |
| ٣,٢    | ٢٤      | شكل السكن<br>منزل شعبي             |
| ٥٩,٢   | ٤٤٤     | فيلا                               |
| ١٤,٧   | ١١٠     | دور في فيلا                        |
| ١,٥    | ١١      | دور في منزل شعبي                   |
| ٢٠,٤   | ١٥٣     | شقة                                |
| ١,١    | ٨       | ملحق                               |
| ٦٣,٧   | ٤٧٨     | طبيعة السكن<br>ملك                 |
| ٢٩,١   | ٢١٨     | ملكية إيجار                        |
| ٥,٦    | ٤٢      | مشترك مع أهل الزوج أو<br>الزوجة    |
| ١,٦    | ١٢      | تبع العمل                          |
| ٣٤,٧   | ٢٦٠     | مكان السكن<br>شرق الرياض           |
| ٣١,٢   | ٢٣٤     | شمال الرياض                        |
| ٦,٤    | ٤٨      | وسط الرياض                         |
| ١٦,٩   | ١٢٧     | غرب الرياض                         |
| ١٠,٨   | ٨١      | جنوب الرياض                        |
| ١٠٠,٠  | ٧٥٠     | الإجمالي                           |

سابعاً- نتائج الدراسة ومناقشتها في ضوء تساؤلات الدراسة وفروضها.

أولاً- النتائج المتعلقة بالخصائص الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية لعينة الدراسة.

جدول (٣): توزيع عينة الدراسة وفقاً للخصائص الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية.

| النسبة | التكرار | المتغير                          |
|--------|---------|----------------------------------|
| ٤٨,٣   | ٣٦٢     | النوع<br>ذكر                     |
| ٥١,٧   | ٣٨٨     | أنثى                             |
| ٢٢,١   | ١٦٦     | العمر<br>من ٢٠ إلى أقل من ٢٩ سنة |
| ٢٥,٦   | ١٩٢     | من ٣٠ سنة إلى أقل من ٣٩ سنة      |
| ٢٦,٤   | ١٩٨     | من ٤٠ إلى أقل من ٤٩ سنة          |
| ١٩,٧   | ١٤٨     | من ٥٠ إلى أقل من ٥٩ سنة          |
| ٦,١    | ٤٦      | من ٦٠ سنة فأكثر                  |
| ٢٤,٠   | ١٨٠     | الحالة الاجتماعية<br>أعزب/ة      |
| ٦٩,٥   | ٥٢١     | متزوج/ة                          |
| ٥,٩    | ٤٤      | مطلق/ة                           |
| ٠,٧    | ٥       | أرمل/ة                           |
| ١,١    | ٨       | المستوى التعليمي<br>أمي          |
| ٠,٣    | ٢       | يقرأ ويكتب                       |
| ٠,٨    | ٦       | ابتدائي                          |
| ٣,٧    | ٢٨      | متوسط                            |
| ١٦,٥   | ١٢٤     | ثانوي                            |
| ١٣,٦   | ١٠٢     | دبلوم                            |
| ٥٣,٣   | ٤٠٠     | جامعي                            |
| ١٠,٧   | ٨٠      | دراسات عليا                      |
| ٣١,٣   | ٢٣٥     | عدد أفراد الأسرة<br>أقل من ٥ فرد |
| ٤٨,٨   | ٣٦٦     | من ٥ إلى ٧ أفراد                 |
| ١٧,١   | ١٢٨     | من ٨ إلى ١٠ أفراد                |
| ٢,٨    | ٢١      | أكثر من ١٠ أفراد                 |

القطاع العسكري، و٨,٧٪ لا يعملون، و٤,٧٪ في القطاع الصحي. وبالنسبة لوضع العمل أثناء الجائحة يوضح الجدول أن ٢٣,١٪ قاموا بالعمل عن بعد، في حين أن ٢٦,٣٪ من عينة الدراسة قاموا بالعمل المباشر، في حين أن ١٢,٥٪ كانوا متقاعدين، والنسبة المتبقية من ليس لديهم عمل أو لم يعملوا أثناء الجائحة.

وأظهر الجدول تنوع توزيع عينة الدراسة على فئات السكن المختلفة فجاءت نسبة كبيرة من عينة الدراسة ممن يعيشون في فيلا سكنية بنسبة ٥٩,٢٪ بينما نسبة ٢٠,٤٪ في شقة سكنية، ونسبة ١٤,٧٪ في دور بفيللا، ونسبة ١,٥٪ دور بمنزل شعبي، وأخيراً نسبة ١,١٪ بملحق، كما جاءت النسبة الأكبر من عينة الدراسة يمتلكون وحدتهم السكنية بنسبة ٦٣,٧٪ بينما النسبة المتبقية تم توزيعها بنسبة ٢٩,١٪ إيجار و ٥,٦٪ مشترك مع أهل الزوج أو الزوجة، و ١,٦٪ يتبع جهة العمل.

وتوزعت عينة الدراسة بين مناطق مدينة الرياض، فجاءت نسبة ٣٤,٧٪ من شرق الرياض، و ٣١,٢٪ من الشمال، بينما ١٦,٩٪ من الغرب، و ١٠,٨٪ من الجنوب، وأخيراً ٦,٤٪ من وسط الرياض.

#### ثانياً- النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة.

الإجابة عن التساؤل الأول: ما المشكلات الاجتماعية التي واجهت الأسرة السعودية في مدينة الرياض أثناء الحجر الصحي المنزلي في زمن جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد ١٩؟

جدول (٤): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمشكلات الاجتماعية التي تواجه الأسرة السعودية في مدينة الرياض

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | العبرة   | الرقم |
|---------|-------------------|-----------------|--|-------|
| ٣       | ٠,٦٠٤             | ٢,٦٦            | الطلاق   | ١     |
| ٥       | ٠,٧٠٨             | ٢,٥٩            | كثرة تردد الشائعات بين الناس   | ٢     |
| ٢       | ٠,٥٨٠             | ٢,٧١            | تزايد الخلافات الزوجية   | ٣     |
| ١٠      | ٠,٧٩٠             | ١,٩٦            | تقليل العلاقات الاجتماعية  | ٤     |
| ٤       | ٠,٦٨٥             | ٢,٦٠            | الحرمان من زيارة الأهل   | ٥     |
| ٩       | ٠,٨٠٨             | ٢,١٦            | الشعور بالوصم الاجتماعي بسبب الإصابة بمرض كورونا أو الاشتباه بالإصابة      | ٦     |
| ٧       | ٠,٧٢٨             | ٢,٥٥            | إدمان الأجهزة والألعاب الإلكترونية   | ٧     |
| ٦       | ٠,٧٠٦             | ٢,٥٦            | الشعور بفقدان الحرية   | ٨     |
| ٨       | ٠,٧١٧             | ٢,٤٩            | الانسحاب الاجتماعي   | ٩     |
| ١١      | ٠,٨٣٢             | ١,٨٨            | تزايد الخلافات بين أفراد الأسرة  | ١٠    |
| ١       | ٠,٥٢١             | ٢,٧٨            | عرقلة المواعيد الروتينية (مواعيد أسنان، ممارسة رياضة، مناسبات خاصة) وغيرها | ١١    |
| ١٣      | ٠,٦٨٣             | ١,٥٠            | العنف المنزلي ضد النساء والفتيات   | ١٢    |
| ١٢      | ٠,٦٤٣             | ١,٥١            | اتساع وقت الفراغ   | ١٣    |
|         | ٠,٣٧٩             | ٢,٣٠            | المتوسط  |       |

يوضح جدول رقم (٣) البيانات الديموغرافية لعينة الدراسة حيث تقاربت نسبة الذكور مع الإناث بالعينة، وبلغت نسبة الإناث ٥١,٧٪ من عينة الدراسة، والنسبة المتبقية من الذكور مما يؤكد أن هناك تمثيلاً متقارباً لهما. بينما جاءت فئات العمر متوافقة إلى حد ما مع الهرم السكاني للمجتمع السعودي حيث بلغت نسبة فئة العمر «من ٤٠ إلى أقل من ٤٩ سنة» ٢٦,٤٪ من عينة الدراسة، وفئة العمر من «من ٣٠ سنة إلى أقل من ٣٩ سنة» بنسبة ٢٥,٦٪ من عينة الدراسة، وفئة العمر «من ٢٠ إلى أقل من ٢٩ سنة» بنسبة ٢٢,١٪ من عينة الدراسة، في حين جاءت فئة العمر من «من ٥٠ إلى أقل من ٥٩ سنة» بنسبة ١٩,٧٪ من عينة الدراسة، وأخيراً فئة العمر من ٦٠ سنة فأكثر بنسبة ٦,١٪ من عينة الدراسة، مما يظهر أن هناك تمثيلاً لغالبية فئات العمر للمجتمع السعودي وبنسبة مختلفة.

كما يتضح من الجدول أن هناك تمثيلاً لفئات الحالات الاجتماعية المختلفة بعينة الدراسة حيث بلغت نسبة المتزوجين ٦٩,٥٪ من عينة الدراسة، وفئة العزاب بنسبة ٢٤٪ من عينة الدراسة، وفئة المطلقين بنسبة ٥,٩٪ وأخيراً فئة الأرمال بنسبة ٠,٧٪ من عينة الدراسة. في حين تنوعت فئات التعليم لعينة الدراسة، ولكن غلب عليها المستوى التعليمي الجامعي بنسبة ٥٣,٣٪ من عينة الدراسة، في حين المستوى التعليمي الثانوي بلغ ١٦,٥٪ من عينة الدراسة، والدبلوم بنسبة ١٣,٦٪ من عينة الدراسة، والدراسات العليا وفوق الجامعي بنسبة ١٠,٧٪ في حين جاءت نسبة عينة الدراسة ممن مستواهم التعليمي متوسط بنسبة ٣,٧٪ من عينة، وأخيراً نسبة ضعيفة للأمين والحاصلين على الابتدائية، أو يقرأون ويكتبون بنسبة ١,١٪، ٠,٨٪ و ٠,٣٪ على الترتيب.

وأظهر الجدول تنوع فئات الدخل الشهري لعينة الدراسة، ولكن غلب عليها أيضاً أصحاب الدخل المرتفع، حيث بلغت نسبتهم ٤٤,٧٪ من عينة الدراسة، في حين أن أصحاب الدخل «من ٥٠٠٠ ريال إلى أقل من ١٠٠٠٠ ريال» بلغت نسبتهم ٢٣,٣٪ من عينة الدراسة، وعينة الدراسة الذين ليس لديهم دخل بلغت نسبتهم ١٣,٧٪، وأصحاب الدخل الأقل من ٣٠٠٠ ريال شهرياً بنسبة ٩,١٪ من عينة الدراسة، في حين أن أصحاب الدخل من ٤٠٠٠ ريال إلى أقل من ٥٠٠٠ ريال، ومن ٣٠٠٠ ريال إلى أقل من ٤٠٠٠ ريال بلغت نسبتهم ٤,٨٪ و ٤,٤٪ من عينة الدراسة على الترتيب.

في حين عرض الجدول عدد أفراد الأسرة لعينة الدراسة، وجاءت الغالبية من أصحاب الأسرة المكونة من ٥ إلى ٧ أفراد بنسبة ٤٨,٨٪، وهذا يتفق مع متوسط حجم الأسرة السعودية الذي يبلغ من ٥ إلى ٧ أفراد لكل أسرة (الهيئة الملكية لمدينة الرياض، ٢٠١٩) و ٣١,٣٪ من عينة الدراسة من أصحاب الأسر الأقل من ٥ أفراد، بينما أصحاب الأسر من ٨-١٠ أفراد جاءت نسبتهم ١٧,١٪، وأكثر من ١٠ أفراد جاءت نسبتهم ٢,٨٪.

وتناول الجدول نوعية العمل لعينة الدراسة حيث جاءت نسبة ٥٢,٨٪ من عينة الدراسة بالقطاع الحكومي، ونسبة ٢٨,٩٪ بالقطاع الخاص، والنسبة المتبقية لا تعمل، في حين أن طبيعة العمل جاءت النسبة الأكبر في الأعمال الحرة بنسبة ٤٠,٤٪ يليها الأعمال الإدارية بنسبة ٣٤,٩٪ من عينة الدراسة، و ١٠,٩٪ في

جدول (٥): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمشكلات النفسية التي تواجه الأسرة السعودية في مدينة الرياض

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | العبرة                  | الرقم |
|---------|-------------------|-----------------|-------------------------|-------|
| ٤       | ٠,٨٢٦             | ٢,٢١            | الشعور بالحزن           | ١     |
| ٦       | ٠,٨٢٥             | ٢,١٥            | اضطراب العلاقات الأسرية | ٢     |
| ٧       | ٠,٨٠١             | ٢,١٢            | سرعة الغضب والإثارة     | ٣     |
| ٢       | ٠,٧٨٨             | ٢,٣٣            | الشعور بالقلق والتوتر   | ٤     |
| ٥       | ٠,٨٦٧             | ٢,١٩            | اضطراب النوم            | ٥     |
| ١       | ٠,٧٨٥             | ٢,٣٦            | الشعور بالضجر           | ٦     |
| ١٤      | ٠,٧٩٥             | ١,٧٧            | ضعف الإدراك والتمييز    | ٧     |
| ١٠      | ٠,٨٦٣             | ١,٩٧            | اضطراب الأكل            | ٨     |
| ٩       | ٠,٨٦٠             | ٢,٠٣            | الشعور بالوحدة النفسية  | ٩     |
| ١٥      | ٠,٧٩٩             | ١,٦٩            | الوساوس القهرية         | ١٠    |
| ٨       | ٠,٨٧٣             | ٢,٠٤            | مخاوف اجتماعية          | ١١    |
| ١١      | ٠,٨٥٨             | ١,٩٤            | الشعور بالإحباط والملل  | ١٢    |
| ٣       | ٠,٨٦٨             | ٢,٢٥            | الشعور بالاكْتئاب       | ١٣    |
| ١٣      | ٠,٨٣٥             | ١,٨٣            | الشعور بالخوف والهلع    | ١٤    |
| ١٢      | ٠,٨٦٣             | ١,٩١            | الشعور بفقدان الاهتمام  | ١٥    |
|         | ٠,٦٢٣             | ٢,٠٥            | المتوسط                 |       |

يتضح من نتائج جدول رقم (٥) أن أبرز المشكلات النفسية التي واجهت الأسرة السعودية في مدينة الرياض أثناء الحجر الصحي في زمن جائحة كورونا الشعور بالضجر، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (الفاقي، ٢٠١٦) التي أشارت إلى أن طلاب وطالبات الجامعات المصرية يعانون بدرجات مرتفعة من الضجر أثناء الجائحة العالمية، ويفسر ذلك بالإجهاد النفسي الذي يسببه فيروس كورونا لجميع أفراد الأسرة دون استثناء خاصة في ظل القيود المفروضة على الأسرة، والتي اتخذتها الدول على كافة المجتمعات، أهمها التباعد الاجتماعي الذي يعتبر من أقوى الإجراءات وأكثرها تأثيراً على الصحة النفسية، والضجر عادة ينشأ من حالة الرتابة والتكرارية في حياة المرء (الفاقي، ٢٠١٦) فهو حالة من الملل والسأم يصاحبه حالة من القلق والتوتر (Fisher, 1993). وفي هذا المجال يؤكد الباحثون أن للضجر مصاحبات فسيولوجية، واجتماعية، وسلوكية، وانفعالية، تتضح في سلوك الفرد داخل أسرته خاصة أثناء الحجر المنزلي المفروض عليهم (قبري، ٢٠٢٠)، وقد وافق أفراد العينة على أن الشعور بالقلق والتوتر من أهم المشكلات النفسية، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة (Sood, 2020) التي أشارت إلى أن الأفراد أثناء الحجر المنزلي يعانون من مشكلات صحية وعقلية على المدى القصير والطويل بما في ذلك الأرق والتوتر، كما وافق أفراد العينة على أن الشعور بالاكْتئاب من المشكلات النفسية التي واجهت أفراد العينة.

يتضح من نتائج جدول رقم (٤) أن أبرز المشكلات الاجتماعية التي واجهت الأسرة السعودية في مدينة الرياض أثناء الحجر الصحي في زمن جائحة كورونا هي عرقلة المواعيد الروتينية منها (مواعيد الأسنان، ممارسة الرياضة، المناسبات الخاصة،...) وغيرها من إلغاء جميع الفعاليات الاجتماعية، والرياضية، والمناسبات الخاصة والعامة التي يترتب عليها تجمعات بشرية، وتعتبر من التداعيات الاجتماعية التي ترتبت على انتشار كورونا ما لجأت إليه كل الدول من الإجراءات التي تحد من الاختلاط؛ محاولة للحد من الانتشار الواسع للوباء، وفي هذا الشأن يؤكد علماء النفس أن هذه الإجراءات يترتب عليها تحديات صحية، وعقلية، واجتماعية واسعة النطاق وغير متوقعة.

وتؤكد هذه النتيجة دراسة (Sood, 2020, Jaspreet, 2020)، أبو النصر، ٢٠٢١) التي توصلت إلى أن التباعد الاجتماعي يعتبر تحدياً للتفاعلات والعلاقات الاجتماعية بين الأفراد والأسر، كما وافق أفراد العينة على أن تزايد الخلافات الزوجية يعتبر من المشكلات الاجتماعية التي واجهت أفراد العينة.

وهذه النتيجة تتفق مع نتائج الدراسة الاستطلاعية التي قام بها مركز الدراسات الاستراتيجية لعام ٢٠٢٠ من تزايد حالات الخلافات والمشاحنات الزوجية والأسرية بنسبة ٦٤٪، وقد يفسر ذلك بطول مدة الحجر، وتزايد أوقات الفراغ، وتغير في نمط الحياة الاقتصادية، والقلق بشأن الإصابة بالمرض، أو إصابة من حوله، جميعها يمكن أن تضع ضغطاً كبيراً على العلاقات الأسرية، ومن ثم يترتب عليها بعض المشكلات الأسرية. وفي هذا المجال تؤكد الأدبيات النظرية للدراسة أن الأزمات تنتج سوء تكيف، وانحلالاً يصيب الرابطة الأسرية، وبسبب الضغوط التي تتعرض لها الأسرة أثناء الأزمة قد تحدث المنازعات والمشاحنات بين الزوجين؛ ممّا يشكل خطراً على حياة الأسرة، وقد تسبب انحلالها وتفككها (رزق، ٢٠٠٣، ٣٥).

كما وافق أفراد العينة على أن الطلاق من أهم المشكلات الاجتماعية المترتبة على جائحة فيروس كورونا، وتتفق هذه النتيجة مع البيانات الشهرية الصادرة عن وزارة العدل السعودية بارتفاع نسبة صكوك الطلاق بسبب تفشي كورونا لتصل في شهر ذي القعدة / يونيو ٢٠٢٠ إلى ٤,٠٧٩ صكاً، وجاءت منطقة الرياض الأكثر عدداً من بين مناطق المملكة حيث وصلت حالات الطلاق فيها إلى ١,٢٧١ صكاً.

الإجابة عن التساؤل الثاني: ما المشكلات النفسية التي واجهت الأسرة السعودية في مدينة الرياض أثناء الحجر الصحي المنزلي في زمن جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد ١٩؟

يتضح من نتائج جدول رقم (٦) أن أبرز المشكلات الاقتصادية التي واجهت الأسرة السعودية في مدينة الرياض أثناء الحجر المنزلي في زمن جائحة كورونا الخسارة المالية، وقد يفسر ذلك بالانعكاسات السلبية التي أحدثتها الجائحة على المنظومة الاقتصادية على المستويين المحلي والعالمي؛ وذلك لاضطرار أغلب القطاعات الاقتصادية والتجارية للتوقف عن العمل كإجراء وقائي للحد من انتشار الفيروس، وهو الأمر الذي أدى إلى تعليق عدد كبير من الوظائف عند كثير من الناس، وبالتالي انخفاض الدخل الشهري وعدم ثباته. وترى الباحثة أن هذا التحول الاقتصادي الضخم له أثر كبير في صحة الأفراد النفسية؛ ذلك أن عدم استقرار الوضع الاقتصادي، والخوف من فقدان وظائفهم خاصة بالنسبة للعاملين لحسابهم الخاص، يعتبر مصدراً قوياً للشعور بالقلق والتوتر والضجر، وهو ما تؤكد نتائج جدول رقم (٤) من الدراسة الحالية.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Sood, 2020) التي أشارت إلى أن تدابير العزل والإغلاق يمكن أن تؤدي إلى الخسارة المالية لبعض الأفراد، كما وافق أفراد العينة على اعتبار فقدان العمل من أهم المشكلات الاقتصادية، وتؤكد هذه النتيجة نتائج التقرير الصادر من مركز (دراسات) التي توصلت إلى أن أهم التداعيات الاقتصادية لفيروس كورونا تسريح المواطنين الذين يعملون في شركات أصبحت غير قادرة على دفع رواتبهم. (العبيدي وآخرون، ٢٠٢٠).

وترتبط هذه النتيجة مع دراسة (Mckibbin&Fernando,2020) التي كشفت عن وجود تأثير لفيروس كورونا بشكل كبير وسلب على الاقتصاد الشامل، وعلى المدى القصير والطويل مع تأثير الأسواق المالية، وانهيار النظام المالي بسبب الضغط على السيولة. وفي المجال نفسه تؤكد التقديرات الأولية الواردة من لجنة الأمم المتحدة الاسكوا (ESCWA,2020) أن الخسائر الاقتصادية في المنطقة العربية قد تصل إلى أكثر من ٤٢ مليار دولار أمريكي، وأن أكثر من ٧,١ ملايين شخص سيفقدون وظائفهم في عام ٢٠٢٠ مع ارتفاع معدل البطالة بمقدار (١,٢) نقطة مئوية.

#### ثالثاً- اختبار فروض الدراسة:

الفرض الرئيس للدراسة: توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الاجتماعية والنفسية والاقتصادية تبعاً للخصائص الاجتماعية والاقتصادية والديموغرافية للأسر السعودية.

ويتفرع منه الفروض الفرعية التالية:

- ١- توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  بين آراء أفراد العينة من الأسر السعودية في مدينة الرياض نحو وجود مشكلات اجتماعية تبعاً للمتغيرات الديموغرافية، والاجتماعية، والاقتصادية.

وترتبط بهذه النتيجة دراسة (Brooks & et. al,2020) التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية بين الضغوط النفسية، وطول فترة الحجر المنزلي؛ ذلك أن تعرض الفرد للضغط والإجهاد النفسي، والمرور بالأزمات يقود إلى كثير من المشكلات النفسية أهمها القلق والتوتر والاكتئاب، وهذا ما أشارت إليه الجمعية الأمريكية للطب النفسي (APA,2013) والتي ترجع إلى سوء توافق الفرد مع نفسه ومع بيئته بسبب فشله في تحقيق أهدافه، وإرضاء حاجاته النفسية، والجسمية، والاجتماعية (شبير، ١٩٨٩).

وترى الباحثة أن هناك مجموعة من التهديدات النفسية التي تؤثر سلباً على السلوك النفسي الشخصي لأفراد العينة لاسيما في ظل الحجر المنزلي الذي عاشته الأسر منها المخاوف المرتبطة بالفيروس وتفشيته، وتزايد الأخبار عن الحالات المصابة والمشتبه بها، وكثرة وسائل الإعلام وتردد الشائعات فيها، وعدم الوصول إلى عقار أو لقاح مضاد حتي الوقت الحالي (فترة إعداد الدراسة) جميعها تزيد من حدة القلق والتوتر، وهذا ما أكدته نتائج دراسة (صابر، ٢٠٢٠) إضافة إلى أن كثيراً من أفراد العينة يدركون تماماً أن هناك تداعيات اقتصادية عمالية مترتبة على هذه الأزمة، خاصة أن نسبة (٢٨,٩) من أفراد العينة يعملون في القطاع الخاص كما هو واضح في نتائج جدول رقم (٣) من الدراسة الحالية.

الإجابة عن التساؤل الثالث: ما المشكلات الاقتصادية التي واجهت الأسرة السعودية في مدينة الرياض أثناء الحجر الصحي المنزلي في زمن جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد ١٩؟

جدول (٦): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمشكلات الاقتصادية التي واجهت الأسرة السعودية في مدينة الرياض

| الرقم | العبرة                    | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|-------|---------------------------|-----------------|-------------------|---------|
| ١     | ضغوطات مالية              | ٢,٠٥            | ٠,٨٩٠             | ٣       |
| ٢     | فقدان العمل               | ٢,١٠            | ٠,٨٦٦             | ٢       |
| ٣     | انخفاض في مستوى المعيشة   | ١,٩٩            | ٠,٨٦١             | ٥       |
| ٤     | زيادة المصروفات المعيشية  | ١,٧٠            | ٠,٨٢٧             | ٧       |
| ٥     | ارتفاع مستوي الديون       | ١,٧٧            | ٠,٨٣٨             | ٦       |
| ٦     | انقطاع الدخل الشهري       | ١,٥٨            | ٠,٧٨٢             | ٨       |
| ٧     | انخفاض الدخل الشهري       | ٢,٠١            | ٠,٨٦٩             | ٤       |
| ٨     | الخسارة المالية           | ٢,١٤            | ٠,٨٩٢             | ١       |
| ٩     | ضعف توفر ما يكفي من الدخل | ١,٩٩            | ٠,٨٦٣             | ٥       |
|       | المتوسط                   | ١,٩٣            | ٠,٦٦٩             |         |

جدول (٧): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA لآراء أفراد العينة نحو وجود مشكلات اجتماعية تعزى للمتغيرات الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية

| المتغير                       | مصدر التباين   | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة F | مستوى الدلالة | التعليق  |
|-------------------------------|----------------|----------------|--------------|----------------|--------|---------------|----------|
| الفئة العمرية                 | بين المجموعات  | ٤,٠٣١          | ٤            | ١,٠٠٨          | ٧,٢٥٢  | ٠,٠٠٠         | دالة     |
|                               | داخل المجموعات | ١٠٣,٥١٩        | ٧٤٥          | ٠,١٣٩          |        |               |          |
|                               | المجموع        | ١٠٧,٥٥٠        | ٧٤٩          |                |        |               |          |
| الحالة الاجتماعية             | بين المجموعات  | ٤,٠٩١          | ٣            | ١,٣٦٤          | ٩,٨٣٤  | ٠,٠٠٠         | دالة     |
|                               | داخل المجموعات | ١٠٣,٤٥٨        | ٧٤٦          | ٠,١٣٩          |        |               |          |
|                               | المجموع        | ١٠٧,٥٥٠        | ٧٤٩          |                |        |               |          |
| المستوى التعليمي              | بين المجموعات  | ٤,٠٦٥          | ٧            | ٥٨١.           | ٤,١٦٤  | ٠,٠٠٠         | دالة     |
|                               | داخل المجموعات | ١٠٣,٤٨٥        | ٧٤٢          | ١٣٩.           |        |               |          |
|                               | المجموع        | ١٠٧,٥٥٠        | ٧٤٩          |                |        |               |          |
| مستوى الدخل                   | بين المجموعات  | ٠,٤٩٨١         | ٥            | ٠,٠٩٩٦         | ٠,٦٩٢٤ | ٠,٦٢٩٣        | غير دالة |
|                               | داخل المجموعات | ١٠٧,٠٥١٤       | ٧٤٤          | ٠,١٤٣٩         |        |               |          |
|                               | المجموع        | ١٠٧,٥٤٩٦       | ٧٤٩          |                |        |               |          |
| عدد أفراد الأسرة              | بين المجموعات  | ١,٩٨٤          | ٣            | ٠,٦٦١٤         | ٤,٦٧٤  | ٠,٠٠٣٠        | دالة     |
|                               | داخل المجموعات | ١٠٥,٥٦٥        | ٧٤٦          | ٠,١٤١٥         |        |               |          |
|                               | المجموع        | ١٠٧,٥٥٠        | ٧٤٩          |                |        |               |          |
| طبيعة العمل                   | بين المجموعات  | ١,٨٥٤          | ٥            | ٠,٣٧٠٩         | ٢,٦١٠٦ | ٠,٠٢٣٧        | دالة     |
|                               | داخل المجموعات | ١٠٥,٦٩٥        | ٧٤٤          | ٠,١٤٢١         |        |               |          |
|                               | المجموع        | ١٠٧,٥٥٠        | ٧٤٩          |                |        |               |          |
| حالة العمل أثناء جائحة كورونا | بين المجموعات  | ٣,٧٢٥          | ٣            | ١,٢٤١٨         | ٨,٩٢٢٦ | ٠,٠٠٠٠        | دالة     |
|                               | داخل المجموعات | ١٠٣,٨٢٤        | ٧٤٦          | ٠,١٣٩٢         |        |               |          |
|                               | المجموع        | ١٠٧,٥٥٠        | ٧٤٩          |                |        |               |          |
| شكل السكن                     | بين المجموعات  | ٢,١٠٢          | ٥            | ٠,٤٢٠٤         | ٢,٩٦٥٩ | ٠,٠١١٧        | دالة     |
|                               | داخل المجموعات | ١٠٥,٤٤٨        | ٧٤٤          | ٠,١٤١٧         |        |               |          |
|                               | المجموع        | ١٠٧,٥٥٠        | ٧٤٩          |                |        |               |          |
| ملكية السكن                   | بين المجموعات  | ٧٢٢.           | ٣            | ٠,٢٤٠٨         | ١,٦٨١٢ | ٠,١٦٩٦        | غير دالة |
|                               | داخل المجموعات | ١٠٦,٨٢٧        | ٧٤٦          | ٠,١٤٣٢         |        |               |          |
|                               | المجموع        | ١٠٧,٥٥٠        | ٧٤٩          |                |        |               |          |
| مكان السكن                    | بين المجموعات  | ٧٥٥.           | ٤            | ٠,١٨٨٨         | ١,٣١٦٩ | ٠,٢٦٢٠        | غير دالة |
|                               | داخل المجموعات | ١٠٦,٧٩٤        | ٧٤٥          | ٠,١٤٣٣         |        |               |          |
|                               | المجموع        | ١٠٧,٥٥٠        | ٧٤٩          |                |        |               |          |

مستوى الدلالة ( $\alpha \leq ٠,٠٥$ ).

عدد أفراد الأسرة، طبيعة العمل، حالة العمل أثناء جائحة كورونا، شكل السكن) دالة إحصائية عند مستوى دلالة P value (0,05) وهذا يعني وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في آراء أفراد العينة من الأسر السعودية في الرياض نحو وجود مشكلات اجتماعية تُعزى للمتغيرات السابقة الذكر، ولمعرفة مصدر الفروق بين مجموعات المتغيرات السابقة الدالة إحصائياً في آراء أفراد العينة من الأسر السعودية في مدينة الرياض نحو وجود مشكلات اجتماعية تم الاعتماد على اختبار شيفيه (Scheffe).

يتضح من جدول رقم (٧) أن قيمة F نحو آراء أفراد العينة توحى بوجود مشكلات اجتماعية تبعاً لمتغيرات (مستوى الدخل، ملكية السكن، ومكان السكن) غير دال إحصائياً عند مستوى دلالة P value (0,05) وهذا يعني أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في آراء أفراد العينة من الأسر السعودية في الرياض نحو وجود مشكلات اجتماعية تُعزى للمتغيرات السابقة الذكر. في حين أن قيمة F نحو آراء أفراد العينة توحى بوجود مشكلات اجتماعية تبعاً لمتغيرات (السن، الحالة الزوجية، المستوى التعليمي،

جدول (٨): نتائج اختبار البعدي شيفيه (Scheffe) لراي أفراد العينة من الأسر السعودية في مدينة الرياض نحو وجود مشكلات اجتماعية تعزى للمتغيرات الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية

| المتغير                       | الفئة                   | مصدر التغيرات           | فرق المتوسطات | قيمة الدلالة |
|-------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|--------------|
| الفئة العمرية                 | من ٢٠ إلى أقل من ٢٩ سنة | من ٥٠ إلى أقل من ٥٩ سنة | *١٦٩٥٥.       | ٠,٠٠٣        |
|                               |                         | من ٦٠ سنة فأكثر         | *٢١١٨٧.       | ٠,٠٢١        |
|                               | من ٣٠ إلى أقل من ٣٩ سنة | من ٥٠ إلى أقل من ٥٩ سنة | *١٤٠١١.       | ٠,٠١٩        |
|                               |                         | من ٥٠ إلى أقل من ٥٩ سنة | *١٥٥٦٦.       | ٠,٠٠٦        |
|                               | من ٤٠ إلى أقل من ٤٩ سنة | من ٦٠ سنة فأكثر         | *١٩٧٩٨.       | ٠,٠٣٣        |
| الحالة الزوجية                | أعزب/ة                  | متزوج/ة                 | *١١٥٠٠.       | ٠,٠٠٥        |
|                               | مطلق/ة                  | متزوج/ة                 | *٢٦٤٣٠.       | ٠,٠٠٠        |
| المستوى التعليمي              | أمي                     | متوسط                   | *٥٧١٤٣.       | ٠,٠٤٣        |
| عدد أفراد الأسرة              | أقل من ٥ أفراد          | من ٥ إلى ٧ أفراد        | *٠,٠٩٥٠٨      | ٠,٠٢٨        |
|                               |                         | من ٨ إلى ١٠ أفراد       | *٠,١٢٨٥١      | ٠,٠٢٢        |
| طبيعة العمل                   | أخرى                    | عسكري                   | *٠,١٥٦٩٧      | ٠,٠٤٩        |
|                               |                         | متقاعد                  | *٠,١٣١٣٠      | ٠,٠٤٦        |
| حالة العمل أثناء جائحة كورونا | لا يعمل                 | يعمل                    | *٠,١٣١٤١      | ٠,٠٠٤        |
|                               |                         | متقاعد                  | *٠,٢١١٥٨      | ٠,٠٠٠        |
|                               |                         | فيلا                    | *٠,٢٦٧٧٦      | ٠,٠٤٣        |
| شكل السكن                     | منزل شعبي               | فيلا                    | *٠,٢٦٧٧٦      | ٠,٠٤٣        |

مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).

(٤٠ إلى أقل من ٤٩ سنة) عن فئة العمر من (٥٠ إلى أقل من ٥٩ سنة، وفئة العمر ٦٠ سنة فأكثر)؛ ولصالح فئة العازب أو المطلق عن المتزوج. ولصالح أفراد العينة من مستوى تعليمي أمي عن المتوسط؛ ولصالح عدد أفراد الأسر أقل من ٥ أفراد عن فئة عدد أفراد الأسرة (٥ إلى ٧ أفراد، أو من ٨ إلى ١٠ أفراد)؛ ولصالح طبيعة العمل الحر عن العمل العسكري؛ ولصالح أصحاب المنازل الشعبية عن الفيلا.

يوضح جدول رقم (٨) نتائج اختبار شيفيه والتي تشير إلى أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في "آراء أفراد العينة من الأسر السعودية في مدينة الرياض نحو وجود مشكلات اجتماعية" لصالح فئة العمر (من عمر ٢٠ إلى أقل من ٢٩ سنة)؛ عن فئة العمر (من ٣٠ إلى أقل من ٣٩ سنة؛ وفئة العمر ٤٠ إلى أقل من ٤٩ سنة)؛ ولصالح فئة العمر (من ٣٠ إلى أقل من ٣٩ سنة) عن فئة العمر من (٥٠ إلى أقل من ٥٩ سنة)؛ ولصالح فئة العمر من

جدول (٩): نتائج اختبار (T) لآراء أفراد العينة نحو وجود مشكلات اجتماعية تعزى لمتغيري النوع الاجتماعي، وقطاع العمل

| المتغير         | النوع      | العدد | المتوسط | معامل T | درجات الحرية | مستوى الدلالة | التعليق  |
|-----------------|------------|-------|---------|---------|--------------|---------------|----------|
| النوع الاجتماعي | ذكر        | ٣٦٢   | ٢,٣٠    | -٠,٣٤١  | ٧٤٨          | ٠,٧٣٣         | غير دالة |
|                 | أنثى       | ٣٨٨   | ٢,٣١    |         |              |               |          |
| نوع العمل       | قطاع حكومي | ٣٩٦   | ٢,٢٧٠٠  | ٢,٩٤٢-  | ٤٩٢,٦٦١      | ٠,٠٠٣         | دالة     |
|                 | قطاع خاص   | ٢١٧   | ٢,٣٥٩٤  |         |              |               |          |

مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )

اجتماعية في الأسرة السعودية في الرياض. ويوضح أيضاً عدم وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في آراء أفراد العينة نحو وجود مشكلات اجتماعية تعزى للنوع الاجتماعي حيث كان مستوى الدلالة (٠,٧٣٣) وهو أعلى من (٠,٠٥).

٢- توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين آراء أفراد العينة من الأسر السعودية في مدينة الرياض نحو وجود مشكلات نفسية تبعاً للمتغيرات الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية.

ينتضح من نتائج جدول رقم (٩) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في آراء أفراد العينة نحو وجود مشكلات اجتماعية تعزى لقطاع العمل، حيث كان مستوى الدلالة (٠,٠٠٣) وهو أقل من (٠,٠٥) ويعزى مصدر الفروق للقطاع الخاص، وذلك بالاعتماد على الوسط الحسابي حيث كان الوسط الحسابي للقطاع الخاص هو (٢,٣٥٩٤) وهو أعلى من الوسط الحسابي للقطاع الحكومي حيث كان (٢,٢٧٠٠)، وهذا يدل على اختلاف آراء أفراد العينة ممن يعملون في القطاع الحكومي والخاص نحو وجود مشكلات

جدول (١٠): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA لآراء أفراد العينة نحو وجود مشكلات نفسية تعزى للمتغيرات الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية.

| المتغير           | مصدر التباين   | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة F | مستوى الدلالة | التعليق  |
|-------------------|----------------|----------------|--------------|----------------|--------|---------------|----------|
| الفئة العمرية     | بين المجموعات  | ٢٨,٤٧٥         | ٤            | ٧,١١٩          | ٢٠,١٩٥ | ٠,٠٠٠         | دالة     |
|                   | داخل المجموعات | ٢٦٢,٦٠٥        | ٧٤٥          | ٠,٣٥٢          |        |               |          |
|                   | المجموع        | ٢٩١,٠٨٠        | ٧٤٩          |                |        |               |          |
| الحالة الاجتماعية | بين المجموعات  | ١٦,١١٢         | ٣            | ٥,٣٧١          | ١٤,٥٧١ | ٠,٠٠٠         | دالة     |
|                   | داخل المجموعات | ٢٧٤,٩٦٧        | ٧٤٦          | ٠,٣٦٩          |        |               |          |
|                   | المجموع        | ٢٩١,٠٨٠        | ٧٤٩          |                |        |               |          |
| المستوى التعليمي  | بين المجموعات  | ٤,٩٩٣          | ٧            | ٧١٣.           | ١,٨٥٠  | ٠,٠٧٥         | غير دالة |
|                   | داخل المجموعات | ٢٨٦,٠٨٧        | ٧٤٢          | ٣٨٦.           |        |               |          |
|                   | المجموع        | ٢٩١,٠٨٠        | ٧٤٩          |                |        |               |          |
| مستوى الدخل       | بين المجموعات  | ١٤,١٦٥٩        | ٥            | ٢,٨٣٣٢         | ٧,٦١٢٠ | ٠,٠٠٠٠        | دالة     |
|                   | داخل المجموعات | ٢٧٦,٩١٤٠       | ٧٤٤          | ٠,٣٧٢٢         |        |               |          |
|                   | المجموع        | ٢٩١,٠٧٩٩       | ٧٤٩          |                |        |               |          |

| المتغير                       | مصدر التباين   | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة F  | مستوى الدلالة | التعليق  |
|-------------------------------|----------------|----------------|--------------|----------------|---------|---------------|----------|
| عدد أفراد الأسرة              | بين المجموعات  | ٩,٠٥٥          | ٣            | ٣,٠١٨٢         | ٧,٩٨٤   | ٠,٠٠٠٠        | دالة     |
|                               | داخل المجموعات | ٢٨٢,٠٢٥        | ٧٤٦          | ٠,٣٧٨٠         |         |               |          |
|                               | المجموع        | ٢٩١,٠٨٠        | ٧٤٩          |                |         |               |          |
| طبيعة العمل                   | بين المجموعات  | ١,٣٢٢          | ٥            | ٠,٢٦٤٤         | ٠,٦٧٨٩  | ٠,٦٣٩٥        | غير دالة |
|                               | داخل المجموعات | ٢٨٩,٧٥٨        | ٧٤٤          | ٠,٣٨٩٥         |         |               |          |
|                               | المجموع        | ٢٩١,٠٨٠        | ٧٤٩          |                |         |               |          |
| حالة العمل أثناء جائحة كورونا | بين المجموعات  | ١٢,٢٨٣         | ٣            | ٤,٠٩٤٤         | ١٠,٩٥٥٨ | ٠,٠٠٠٠        | دالة     |
|                               | داخل المجموعات | ٢٧٨,٧٩٧        | ٧٤٦          | ٠,٣٧٣٧         |         |               |          |
|                               | المجموع        | ٢٩١,٠٨٠        | ٧٤٩          |                |         |               |          |
| شكل السكن                     | بين المجموعات  | ١٥,٥٤٩         | ٥            | ٣,١٠٩٨         | ٨,٣٩٧٢  | ٠,٠٠٠٠        | دالة     |
|                               | داخل المجموعات | ٢٧٥,٥٣١        | ٧٤٤          | ٠,٣٧٠٣         |         |               |          |
|                               | المجموع        | ٢٩١,٠٨٠        | ٧٤٩          |                |         |               |          |
| ملكية السكن                   | بين المجموعات  | ٦,٥٧٤          | ٣            | ٢,١٩١٤         | ٢٥,٧٤٥٩ | ٠,٠٠٠٧        | دالة     |
|                               | داخل المجموعات | ٢٨٤,٥٠٦        | ٧٤٦          | ٠,٣٨١٤         |         |               |          |
|                               | المجموع        | ٢٩١,٠٨٠        | ٧٤٩          |                |         |               |          |
| مكان السكن                    | بين المجموعات  | ٦,٣٤٨          | ٤            | ١,٥٨٦٩         | ٤١,١٥٢١ | ٠,٠٠٢٥        | دالة     |
|                               | داخل المجموعات | ٢٨٤,٧٣٢        | ٧٤٥          | ٠,٣٨٢٢         |         |               |          |
|                               | المجموع        | ٢٩١,٠٨٠        | ٧٤٩          |                |         |               |          |

مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).

السكن، ملكية السكن، مكان السكن) دالة إحصائياً عند مستوى دلالة P value (٠,٠٥) وهذا يعني وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في آراء أفراد العينة من الأسر السعودية في الرياض نحو وجود مشكلات نفسية تُعزى للمتغيرات السابقة الذكر. ولمعرفة مصدر الفروق بين مجموعات المتغيرات السابقة الدالة إحصائياً في آراء أفراد العينة من الأسر السعودية في مدينة الرياض نحو وجود مشكلات نفسية تم الاعتماد على اختبار شيفيه (Scheffe).

ينتضح من جدول رقم (١٠) أن قيمة F نحو آراء أفراد العينة بوجود مشكلات نفسية تبعاً لمتغيري (المستوى التعليمي، وطبيعة العمل) غير دال إحصائياً عند مستوى دلالة P value (٠,٠٥) وهذا يعني أنه لا توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في آراء أفراد العينة من الأسر السعودية في الرياض نحو وجود مشكلات نفسية تُعزى للمتغيرات السابقة الذكر.

في حين أن قيمة F لرأي أفراد العينة توحى بوجود مشكلات نفسية تبعاً لمتغيرات (السن، الحالة الزوجية، مستوى الدخل، عدد أفراد الأسرة، حالة العمل أثناء جائحة كورونا، نظام / شكل



جدول (١١): نتائج اختبار البعدي شيفيه (Scheffe) لرأي أفراد العينة من الأسر السعودية في مدينة الرياض نحو وجود مشكلات نفسية تعزى للمتغيرات الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية.

| المتغير                       | الفئة                        | مصدر التغيرات           | فرق المتوسطات | قيمة الدلالة |
|-------------------------------|------------------------------|-------------------------|---------------|--------------|
| الفئة العمرية                 | من ٢٠ إلى أقل من ٢٩ سنة      | من ٥٠ إلى أقل من ٥٩ سنة | *٥٣٨٧٧.       | ٠,٠٠٠        |
|                               |                              | من ٦٠ سنة فأكثر         | *٤٤٠٢٠.       | ٠,٠٠١        |
|                               | من ٣٠ إلى أقل من ٣٩ سنة      | من ٥٠ إلى أقل من ٥٩ سنة | *٤٤٥٣٥.       | ٠,٠٠٠        |
|                               |                              | من ٦٠ سنة فأكثر         | *٣٤٦٧٨.       | ٠,٠١٤        |
| الحالة الاجتماعية             | من ٤٠ إلى أقل من ٤٩ سنة      | من ٥٠ إلى أقل من ٥٩ سنة | *٣٥٣٤٧.       | ٠,٠٠٠        |
|                               | أعزب/ة                       | متزوج/ة                 | *٣٠٩٢٥.       | ٠,٠٠٠        |
| مستوى الدخل                   | مطلق/ة                       | متزوج/ة                 | *٣٥٦٩٩.       | ٠,٠٠٣        |
|                               | من ٣٠٠٠ إلى أقل من ٤٠٠٠ ريال | من ١٠٠٠٠ ريال فأكثر     | *٠,٤٣٠٦٣      | ٠,٠١١        |
| عدد أفراد الأسرة              | بدون دخل                     | من ١٠٠٠٠ ريال فأكثر     | *٠,٣٢٤٠١      | ٠,٠٠١        |
|                               | أقل من ٥ أفراد               | من ٥ إلى ٧ أفراد        | *٠,٢٠٧١٧      | ٠,٠٠١        |
| حالة العمل أثناء جائحة كورونا | يعمل                         | من ٨ إلى ١٠ أفراد       | *٠,٢٩١١٨      | ٠,٠٠٠        |
|                               | لا يعمل                      | متقاعد                  | *٠,٢٣٤٨٢      | ٠,٠٢٥        |
|                               | يعمل عن بعد                  | يعمل                    | *٠,١٧٩٨٧      | ٠,٠٣٢        |
| شكل السكن                     | متقاعد                       | متقاعد                  | *٠,٤١٤٦٩      | ٠,٠٠٠        |
|                               | منزل شعبي                    | فيلا                    | *٠,٤٧٥٧٥      | ٠,٠١٧        |
| ملكية السكن                   | شقة                          | فيلا                    | *٠,٣٠٥٩٨      | ٠,٠٠٠        |
|                               | إيجار                        | ملك                     | *٠,١٤٣٧٣      | ٠,٠٤٥        |
| مكان السكن                    | مشترك مع أهل الزوج أو الزوجة | ملك                     | *٠,٣٣٩٧٠      | ٠,٠٠٩        |
|                               | وسط الرياض                   | شمال الرياض             | *٠,٣٠٣٢       | ٠,٠٤٩        |

مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).

يوضح جدول رقم (١١) نتائج اختبار شيفيه أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في «رأي أفراد العينة من الأسر السعودية في مدينة الرياض نحو وجود مشكلات نفسية» لصالح فئة العمر (من عمر ٢٠ إلى أقل من ٢٩ سنة)؛ عن فئة العمر (من ٥٠ إلى أقل من ٥٩ سنة)؛ وفئة العمر ٦٠ سنة فأكثر؛ ولصالح فئة العمر (من ٣٠ إلى أقل من ٣٩ سنة) عن فئة العمر من (٥٠ إلى أقل من ٥٩ سنة، وفئة العمر ٦٠ سنة فأكثر)؛ ولصالح فئة العمر من (٤٠ إلى أقل من ٤٩ سنة) عن فئة العمر من (٥٠ إلى أقل من ٥٩ سنة)؛ ولصالح فئة العازب أو المطلق عن المتزوج؛ ولصالح فئة الدخل (٣٠٠٠ ريال إلى أقل من ٤٠٠٠ ريال) أو بدون دخل عن فئة الدخل (١٠٠٠٠ ريال فأكثر)؛ ولصالح عدد أفراد الأسرة أقل من ٥ أفراد عن فئة عدد أفراد الأسرة (٥ إلى ٧ أفراد، أو من ٨ إلى ١٠ أفراد)؛ ولصالح أصحاب المنازل الشعبية عن الفيلا، ولصالح أصحاب الشقق عن الفيلا؛ ولصالح أفراد العينة الذين لديهم سكن إيجار، أو مشترك مع أهل الزوج/ الزوجة عن لديهم سكن ملك؛ وأخيراً لصالح الأسر الذين يسكنون في وسط الرياض عن الذين يسكنون في شمال الرياض.

جدول (١٢): نتائج اختبار (T) لآراء أفراد العينة نحو وجود مشكلات نفسية تعزى لمتغيري النوع الاجتماعي، وقطاع العمل

| المتغير         | النوع      | العدد | المتوسط | معامل T | درجات الحرية | مستوى الدلالة | التعليق  |
|-----------------|------------|-------|---------|---------|--------------|---------------|----------|
| النوع الاجتماعي | ذكر        | ٣٦٢   | ٢,٠٣    | ٠,٩٧٠-  | ٧٤٨          | ٠,٣٣٢         | غير دالة |
|                 | أنثى       | ٣٨٨   | ٢,٠٧    |         |              |               |          |
| نوع العمل       | قطاع حكومي | ٣٩٦   | ١,٩٥٩٤  | ٣,٧١٩-  | ٤٨٤,٥٩٦      | ٠,٠٠٠         | دالة     |
|                 | قطاع خاص   | ٢١٧   | ٢,١٤٧٨  |         |              |               |          |

مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).

نفسية في الأسرة السعودية في الرياض. ويوضح أيضاً عدم وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في آراء أفراد العينة نحو وجود مشكلات نفسية تُعزى للنوع الاجتماعي حيث كان مستوى الدلالة (0,332) وهو أعلى من (0,05).

٣- توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  بين آراء أفراد العينة من الأسر السعودية في مدينة الرياض نحو وجود مشكلات اقتصادية تبعاً للمتغيرات الديموغرافية، والاجتماعية، والاقتصادية.

يتضح من جدول رقم (١٢) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في آراء أفراد العينة نحو وجود مشكلات نفسية تُعزى لقطاع العمل، حيث كان مستوى الدلالة (0,000) وهو أقل من (0,05) ويُعزى مصدر الفروق للقطاع الخاص، وذلك بالاعتماد على الوسط الحسابي حيث كان الوسط الحسابي للقطاع الخاص هو (٢,١٤٧٨) وهو أعلى من الوسط الحسابي للقطاع الحكومي حيث كان (١,٩٥٩٤)، وهذا يدل على اختلاف رأي أفراد العينة ممن يعملون في القطاع الحكومي والخاص نحو وجود مشاكل

جدول (١٣): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA لآراء أفراد العينة نحو وجود مشكلات اقتصادية تُعزى للمتغيرات الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية.

| المتغير                       | مصدر التباين   | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | F قيمة  | مستوى الدلالة | التعليق |
|-------------------------------|----------------|----------------|--------------|----------------|---------|---------------|---------|
| السن                          | بين المجموعات  | ٩,٨٥٩          | ٤            | ٢,٤٦٥          | ٥,٦٤٣   | ٠,٠٠٠         | دالة    |
|                               | داخل المجموعات | ٣٢٥,٤٠١        | ٧٤٥          | ٠,٤٣٧          |         |               |         |
|                               | المجموع        | ٣٣٥,٢٥٩        | ٧٤٩          |                |         |               |         |
| الحالة الاجتماعية             | بين المجموعات  | ٦,٤٣٩          | ٣            | ٢,١٤٦          | ٤,٨٦٩   | ٠,٠٠٢         | دالة    |
|                               | داخل المجموعات | ٣٢٨,٨٢٠        | ٧٤٦          | ٠,٤٤١          |         |               |         |
|                               | المجموع        | ٣٣٥,٢٥٩        | ٧٤٩          |                |         |               |         |
| المستوى التعليمي              | بين المجموعات  | ٢٢,٠٠٤         | ٧            | ٣,١٤٣          | ٧,٤٤٦   | ٠,٠٠٠         | دالة    |
|                               | داخل المجموعات | ٣١٣,٢٥٥        | ٧٤٢          | ٤٢٢.           |         |               |         |
|                               | المجموع        | ٣٣٥,٢٥٩        | ٧٤٩          |                |         |               |         |
| مستوى الدخل                   | بين المجموعات  | ٣٢,٢١٩٢        | ٥            | ٦,٤٤٣٨         | ١٥,٨٢٠٤ | ٠,٠٠٠٠        | دالة    |
|                               | داخل المجموعات | ٣٠٣,٠٤٠٠       | ٧٤٤          | ٠,٤٠٧٣         |         |               |         |
|                               | المجموع        | ٣٣٥,٢٥٩٢       | ٧٤٩          |                |         |               |         |
| عدد أفراد الأسرة              | بين المجموعات  | ٧,٣٢٦          | ٣            | ٢,٤٤٢١         | ٥,٥٥٥   | ٠,٠٠٠٩        | دالة    |
|                               | داخل المجموعات | ٣٢٧,٩٣٣        | ٧٤٦          | ٠,٤٣٩٦         |         |               |         |
|                               | المجموع        | ٣٣٥,٢٥٩        | ٧٤٩          |                |         |               |         |
| طبيعة العمل                   | بين المجموعات  | ٩,١٣٢          | ٥            | ١,٨٢٦٥         | ٤,١٦٦٨  | ٠,٠٠١٠        | دالة    |
|                               | داخل المجموعات | ٣٢٦,١٢٧        | ٧٤٤          | ٠,٤٣٨٣         |         |               |         |
|                               | المجموع        | ٣٣٥,٢٥٩        | ٧٤٩          |                |         |               |         |
| حالة العمل أثناء جائحة كورونا | بين المجموعات  | ٨,٧٠٨          | ٣            | ٢,٩٠٢٨         | ٦,٦٣١٤  | ٠,٠٠٠٢        | دالة    |
|                               | داخل المجموعات | ٣٢٦,٥٥١        | ٧٤٦          | ٠,٤٣٧٧         |         |               |         |
|                               | المجموع        | ٣٣٥,٢٥٩        | ٧٤٩          |                |         |               |         |
| شكل السكن                     | بين المجموعات  | ١٥,٣٣٠         | ٥            | ٣,٠٦٦١         | ٧,١٣٠٢  | ٠,٠٠٠٠        | دالة    |
|                               | داخل المجموعات | ٣١٩,٩٢٩        | ٧٤٤          | ٠,٤٣٠٠         |         |               |         |
|                               | المجموع        | ٣٣٥,٢٥٩        | ٧٤٩          |                |         |               |         |
| ملكية السكن                   | بين المجموعات  | ٧,٦٢١          | ٣            | ٢,٥٤٠٣         | ٥,٧٨٤١  | ٠,٠٠٠٧        | دالة    |
|                               | داخل المجموعات | ٣٢٧,٦٣٨        | ٧٤٦          | ٠,٤٣٩٢         |         |               |         |
|                               | المجموع        | ٣٣٥,٢٥٩        | ٧٤٩          |                |         |               |         |
| مكان السكن                    | بين المجموعات  | ٥,٨٢٦          | ٤            | ١,٤٥٦٦         | ٣,٢٩٤٠  | ٠,٠١٠٩        | دالة    |
|                               | داخل المجموعات | ٣٢٩,٤٣٣        | ٧٤٥          | ٠,٤٤٢٢         |         |               |         |
|                               | المجموع        | ٣٣٥,٢٥٩        | ٧٤٩          |                |         |               |         |

مستوى الدلالة  $(\alpha \leq 0.05)$ .

ذات دلالة إحصائية في آراء أفراد العينة من الأسر السعودية في الرياض نحو وجود مشكلات اقتصادية تُعزى للمتغيرات السابقة الذكر، ولمعرفة مصدر الفروق بين مجموعات المتغيرات السابقة الدالة إحصائياً في رأي أفراد العينة من الأسر السعودية في مدينة الرياض نحو وجود مشكلات اقتصادية تم الاعتماد على اختبار شيفيه (Scheffe).

يتضح من جدول رقم (١٣) أن قيمة F لرأي أفراد العينة نحو وجود مشكلات اقتصادية تبعاً لجميع متغيرات الدراسة وهي: (السن، الحالة الزوجية، المستوى التعليمي، مستوى الدخل، عدد أفراد الأسرة، طبيعة العمل، حالة العمل أثناء جائحة كورونا، نظام / شكل السكن، ملكية السكن، ومكان السكن) دالة إحصائياً عند مستوى دلالة P value (٠,٠٥) وهذا يعني وجود فروق جوهرية

جدول (١٤): نتائج اختبار شيفيه (Scheffe) البُعدي لرأي أفراد العينة من الأسر السعودية في مدينة الرياض نحو وجود مشكلات اقتصادية تُعزى للمتغيرات الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية

| المتغير                       | الفئة                              | مصدر التغيرات           | فرق المتوسطات | قيمة الدلالة |
|-------------------------------|------------------------------------|-------------------------|---------------|--------------|
| الفئة العمرية                 | من ٢٠ إلى أقل من ٢٩ سنة            | من ٥٠ إلى أقل من ٥٩ سنة | *٢٦٥٠٣.       | ٠,٠١٤        |
|                               | من ٣٠ إلى أقل من ٣٩ سنة            | من ٥٠ إلى أقل من ٥٩ سنة | *٢٨٣٨٩.       | ٠,٠٠٤        |
| الحالة الاجتماعية             | أعزب/ة                             | متزوج/ة                 | *٢٠٥٩٨.       | ٠,٠٠٥        |
| المستوى التعليمي              | أمي                                | دراسات عليا             | *١,١٧٥٠٠      | ٠,٠٠١        |
|                               | ثانوي                              | دراسات عليا             | *٤٥٥٩١.       | ٠,٠٠١        |
|                               | دبلوم                              | دراسات عليا             | *٥٣٢٥٧.       | ٠,٠٠٠        |
|                               | جامعي                              | دراسات عليا             | *٣٣٣٠٦.       | ٠,٠١٥        |
| مستوى الدخل                   | أقل من ٣٠٠٠ ريال                   | من ١٠٠٠٠ ريال فأكثر     | *٠,٤٦٦٦٤      | ٠,٠٠٠        |
|                               | من ٣٠٠٠ ريال إلى أقل من ٤٠٠٠ ريال  | من ١٠٠٠٠ ريال فأكثر     | *٠,٦٦٧٣٧      | ٠,٠٠٠        |
|                               | من ٥٠٠٠ ريال إلى أقل من ١٠٠٠٠ ريال | من ١٠٠٠٠ ريال فأكثر     | *٠,٣٠٣٤١      | ٠,٠٠٠        |
|                               | بدون دخل                           | من ١٠٠٠٠ ريال فأكثر     | *٠,٤١٧٤٣      | ٠,٠٠٠        |
| عدد أفراد الأسرة              | أقل من ٥ أفراد                     | من ٥ إلى ٧ أفراد        | *٠,١٧٣٣٩      | ٠,٠٢١        |
| طبيعة العمل                   | حر                                 | عسكري                   | *٠,٤٥٧٨٩      | ٠,٠٠٤        |
|                               |                                    | إداري                   | *٠,٣٧٣٨٢      | ٠,٠٠٦        |
|                               |                                    | أخرى                    | *٠,٣٠٥٤٤      | ٠,٠٤٥        |
| حالة العمل أثناء جائحة كورونا | لا يعمل                            | يعمل                    | *٠,٢٣٦٨٠      | ٠,٠٠٥        |
|                               |                                    | متقاعد                  | *٠,٣٠٣٦٠      | ٠,٠٠٤        |
|                               |                                    | يعمل عن بعد             | *٠,١٨٩٢٧      | ٠,٠٢٦        |
| شكل السكن                     | منزل شعبي                          | فيلا                    | *٠,٤٩٠٣٧      | ٠,٠٢٧        |
|                               | شقة                                | فيلا                    | *٠,٢٦٩٦٩      | ٠,٠٠٢        |
| ملكية السكن                   | مشترك مع أهل الزوج أو الزوجة       | ملك                     | *٣٣٩٧٠.       | ٠,٠٠٩        |
|                               | إيجار                              | ملك                     | *٢١٢٧١.       | ٠,٠٠٢        |
| مكان السكن                    | وسط الرياض                         | شرق الرياض              | *٣٠٠١٩.       | ٠,٠٥٠        |
|                               |                                    | شمال الرياض             | *٣٥٤٢٤.       | ٠,٠١١        |

مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).

الدراسات العليا؛ ولصالح فئة الدخل (أقل من ٣٠٠٠ ريال، أو من فئة الدخل ٣٠٠٠ ريال إلى أقل من ٤٠٠٠ ريال، أو بدون دخل عن فئة الدخل (١٠٠٠٠ ريال فأكثر)؛ ولصالح عدد أفراد الأسر أقل من ٥ أفراد عن فئة عدد أفراد الأسرة (٥ إلى ٧ أفراد)؛ ولصالح طبيعة العمل العسكري، والحر عن الإداري، والحر عن الأخرى؛ ولصالح أصحاب المنازل ممن لديهم سكن إيجار عن الذين لديهم سكن ملك؛ وأخيراً لصالح الأسر التي تسكن في وسط الرياض عن الذين يسكنون في شرق الرياض، أو شمال الرياض.

يوضح جدول رقم (١٤) نتائج اختبار شيفيه أنه يوجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في «رأي أفراد العينة من الأسر السعودية في مدينة الرياض نحو وجود مشكلات اقتصادية»، لصالح فئة العمر (من عمر ٢٠ إلى أقل من ٢٩ سنة)؛ عن فئة العمر (من ٥٠ إلى أقل من ٥٩ سنة)؛ ولصالح فئة العمر (من ٣٠ إلى أقل من ٣٩ سنة) عن فئة العمر من (٥٠ إلى أقل من ٥٩ سنة)؛ ولصالح فئة العازب عن المتزوج؛ ولصالح أفراد العينة من مستوى تعليمي أمي، أو ثانوي، أو دبلوم، أو جامعي عن مستوى

جدول (١٥): نتائج اختبار (T) لآراء أفراد العينة نحو وجود مشكلات اقتصادية تُعزى لمتغيري النوع الاجتماعي، وقطاع العمل.

| المتغير         | النوع      | العدد | المتوسط | معامل T | درجات الحرية | مستوي الدلالة | التعليق  |
|-----------------|------------|-------|---------|---------|--------------|---------------|----------|
| النوع الاجتماعي | ذكر        | ٣٦٢   | ١,٩٥    | ١,٠٣٥   | ٧٤٨          | ٠,٣٠١         | غير دالة |
|                 | أنثى       | ٣٨٨   | ١,٩٠    |         |              |               |          |
| نوع العمل       | قطاع حكومي | ٣٩٦   | ١,٧٣٦٠  | ٨,١٩١-  | ٦١١          | ٠,٠٠٠         | دالة     |
|                 | قطاع خاص   | ٢١٧   | ٢,١٧٦٧  |         |              |               |          |

مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).

٢. وتبين من نتائج التحليل وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في آراء أفراد العينة من الأسر السعودية في الرياض نحو وجود مشكلات اجتماعية تبعاً لمتغيرات السن، الحالة الزوجية، المستوى التعليمي، عدد أفراد الأسرة، طبيعة العمل، حالة العمل أثناء جائحة كورونا، شكل السكن، مستوى دلالة P value ( $0.05$ ) وقطاع العمل عند مستوى الدلالة ( $0.003$ ). وكذلك الحال فيما يتصل بالمشكلات النفسية، فقد تبين وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغيرات السن، الحالة الزوجية، مستوى الدخل، عدد أفراد الأسرة، حالة العمل أثناء جائحة كورونا، نظام/ شكل السكن، ملكية السكن، مكان السكن دالة إحصائية عند مستوى دلالة P value ( $0.05$ )، وقطاع العمل عند مستوى الدلالة). وأخيراً تبين وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في آراء أفراد العينة نحو وجود مشكلات اقتصادية تبعاً لجميع متغيرات الدراسة، وهي: السن، الحالة الزوجية، المستوى التعليمي، مستوى الدخل، عدد أفراد الأسرة، طبيعة العمل، حالة العمل أثناء جائحة كورونا، نظام/ شكل السكن، ملكية السكن، ومكان السكن دالة إحصائية عند مستوى دلالة P value ( $0.05$ )، وهذا يعني وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في آراء أفراد العينة من الأسر السعودية في الرياض نحو وجود مشكلات اجتماعية، ونفسية، واقتصادية تُعزى للمتغيرات السابقة الذكر.

يتضح من نتائج جدول رقم (١٥) أنه توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في رأي أفراد العينة نحو وجود مشكلات اقتصادية تُعزى لقطاع العمل، حيث كان مستوى الدلالة ( $0.000$ ) وهو أقل من ( $0.05$ ) ويُعزى مصدر الفروق للقطاع الخاص، وذلك بالاعتماد على الوسط الحسابي حيث كان الوسط الحسابي للقطاع الخاص هو ( $2,1767$ ) وهو أعلى من الوسط الحسابي للقطاع الحكومي حيث كان ( $1,7360$ )، وهذا يدل على اختلاف آراء أفراد العينة ممن يعملون في القطاع الحكومي والخاص نحو وجود مشاكل اقتصادية في الأسرة السعودية في الرياض. ويوضح أيضاً عدم وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في آراء أفراد العينة نحو وجود مشكلات اقتصادية تُعزى للنوع الاجتماعي حيث كان مستوى الدلالة ( $0.301$ ) وهو أعلى من ( $0.05$ ).

تاسعاً- أهم نتائج الدراسة:

١. هناك تفاوت في موافقات أفراد العينة على بُعد المشكلات الاجتماعية، والنفسية، والاقتصادية فقد حصلت عبارة (عرقلة المواعيد والمراجعات الروتينية) على الترتيب الأول، تليها عبارة (الخلافات الزوجية) على الترتيب الثاني في المشكلات الاجتماعية، وفي المشكلات النفسية حصلت عبارة (الشعور بالضجر) على الترتيب الأول، تليها عبارة (الشعور بالقلق والتوتر) على الترتيب الثاني، وحصلت عبارة (الخسارة المالية) على الترتيب الأول، تليها عبارة (فقدان العمل) وذلك في المشكلات الاقتصادية.

## المراجع

البلاوي، فيولا، ٢٠٠١. «ضغوط الحياة في الأسرة مدخل لإرشاد الأزمت»، المؤتمر السنوي الثامن لمركز الإرشاد النفسي - الأسرة في القرن ٢١، جامعة عين شمس، مركز الإرشاد النفسي، القاهرة، مج ٢.

التقرير البياني الشهري لوزارة العدل لشهر ذو القعدة لعام ١٤٤١ <https://www.moj.gov.sa/Documents/MonthlyReportBI/MojMonthlyReport.pdf>

الجمعية الأمريكية للطب النفسي <https://www.psychiatry.org> الجولاني، فادية عمر، ١٩٩٩، تشخيص وعلاج المشكلات النفسية والاجتماعية، مصر، مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية.

حسن، عبد الباسط محمد، ١٩٩٨، أصول البحث الاجتماعي، الطبعة ١٢، مكتبة وهبة، القاهرة.

الحملوي، محمد رشاد، ١٩٩٥، إدارة الأزمت، مكتبة عين شمس، القاهرة.

الخصيري، محسن، ١٩٩٤، إدارة الأزمت، مكتبة مدبولي، القاهرة.

الخطيب، سلوى عبدالحاميد، ٢٠٠٢، نظرة في علم الاجتماع المعاصر، مطبعة النيل، القاهرة.

رزق، إيمان صلاح، ٢٠٠٣، إدارة الأزمت الأسرية وعلاقتها بأبعاد التوافق لدي الأطفال، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، المنوفية.

السكافي، فاتن أحمد، ٢٠٢٠، تكييف الأسرة مع الحجر الصحي المنزلي في زمن فيروس كورونا، مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية، مركز جيل البحث العلمي.

شبير، وليد شلاش نايف، ١٩٨٩، مشكلات الشباب والمنهج الإسلامي في علاجها: دراسة نظرية وميدانية، مؤسسة الرسالة، بيروت.

صابر، بحري، ٢٠٢٠. إدارة أزمة فيروس كورونا من خلال تعزيز الصحة النفسية في ظل الحجر الصحي المنزلي، جامعة محمد الجزائر، مجلة العلوم الاجتماعية، المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية، برلين.

الصباغ، فايز، ٢٠٠٥، علم الاجتماع، المنظمة العربية للترجمة، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، ط ٤.

العبيدي، عمر؛ عبدالله، غاده، ٢٠٢٠، "تداعيات أزمة كورونا: نظرة اقتصادية"، مركز البحرين للدراسات الاستراتيجية والدولية والطاقة، مملكة البحرين <http://www.akhbar-alkhaleej.com>.

العنقري، سلطان عبدالعزيز، ١٩٩٣، الشائعة والحرب النفسية، الأمن والحياة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.

عويس، محمد محمود، ٢٠٠٥، مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية، بل برنت للطباعة والتصوير، القاهرة.

## عاشراً- توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة تقترح الدراسة مجموعة من الإجراءات للحد من المشكلات الاجتماعية، والنفسية، والاقتصادية المترتبة على الأسر السعودية أثناء الحجر الصحي المنزلي خلال الأوبئة والجوائح الصحية.

١- طرح قضايا الأسرة ومناقشتها في كافة المجالات الاجتماعية، والنفسية، والاقتصادية أثناء الأزمت والأوبئة عبر مؤسسات الدولة الرسمية (وسائل الإعلام، مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني).

٢- إعداد حملات إعلامية، يشترك فيها إعلاميون وإعلاميات مؤهلات، وخبراء، بمشاركة أكاديميين مختصين في العلم الشرعي، والإعلام والتربية، والخدمة الاجتماعية، وعلم النفس، وعلم الاجتماع، والتعليم، تستهدف مخاطبة الأسرة بكافة فئاتها، والعمل على توعيتهم باستراتيجيات التعامل مع الأزمة، وتوضيح أهدافها ونتائجها.

٣- تفعيل دور الهيئات والمجالس المختصة بشؤون الأسرة من خلال عقد شراكات جديدة مع مؤسسات حكومية، أو خاصة لتكون داعمة لقطاع شؤون الأسرة أثناء الكوارث والأوبئة الصحية.

٤- تطوير الاستراتيجيات الخاصة بالإعلام الطبي بوصفه مجالاً جديداً أفرزته ظروف تفشي جائحة كورونا الحالية.

٥- تقديم استشارات اجتماعية، ونفسية افتراضية **on line** من المختصين والمختصات في المجال الاجتماعي والنفسية عبر الإنترنت، أو من خلال تحميل تطبيقات مناسبة، مما يساعد في تعزيز الصحة النفسية لدى أفراد الأسرة.

٦- إدراج موضوع إدارة الأزمت أثناء الأوبئة والجوائح في المناهج التعليمية لتدعيم الجانب الوقائي لدى أفراد الأسرة عند التعامل مع المهددات النفسية والاجتماعية أثناء الأوبئة والجوائح والكوارث الطبيعية.

٧- رسم السياسات الأسرية وتطويرها، ووضع الخطط الاستراتيجية الخاصة برعاية الأسرة السعودية اجتماعياً، ونفسياً، واقتصادياً أثناء حدوث الأوبئة من منظور كلي للأسرة السعودية.

٨- وضع نظم وسياسات وبرامج اقتصادية جديدة؛ لتقليل الآثار الاقتصادية السلبية على الأفراد والمنشآت؛ لتلافي الانهيارات والخسائر الاقتصادية عند حدوث الأوبئة والأزمت.

٩- وضع استراتيجيات علمية خاصة في تكييف الأسرة مع الحجر الصحي المنزلي أثناء الأوبئة، تكون عملية قابلة للتطبيق الأسري والفردي، وتتضمن الجوانب الصحية، والمعرفية، والعاطفية، والسلوكية، والاجتماعية؛ لتخفيف القلق والتوتر، مما يجعل الفرد أكثر قدرة على مواجهة التحديات.

١٠- دعم الدراسات والبحوث الوطنية الخاصة بالأزمت الأسرية في المملكة العربية السعودية، والتي يمكن أن تساعد نتائجها متخذ القرار، والاستفادة منها في تطوير استراتيجيات مواجهة الأسرة للأزمت والأوبئة.

الرابع لتطوير التعليم العربي: إدارة التعليم الإلكتروني ضرورة  
حتمية لحل المشكلات التعليمية الناجمة عن انتشار جائحة  
فيروس كورونا، الجيزة، ٤-٦ يوليو.

الهاشمي، عبدالحميد، ٢٠٠٣، التوجيه والإرشاد النفسي، جدة، دار  
الشروق، ط٣.

هلال، محمد عبدالغني، ٢٠٠٤، مهارات إدارة الأزمات، مركز  
تطوير الأداء والتنمية، القاهرة، ط٤.

الهيئة العامة للإحصاء [/https://www.stats.gov.sa](https://www.stats.gov.sa)

الهيئة العامة للإحصاء، نشرة إحصاءات المساكن، عام ٢٠١٩  
[https://www.stats.gov.sa/sites/default/files/nshr\\_hst\\_lmkn\\_lmntsf\\_m\\_2019.pdf](https://www.stats.gov.sa/sites/default/files/nshr_hst_lmkn_lmntsf_m_2019.pdf)

الهيئة الملكية لمدينة الرياض <https://www.my.gov.sa/wps/portal/snp/pages/agencies/agencyDetails/AC211>

وزارة الصحة السعودية <https://www.moh.gov.sa/Pages/Default.aspx>

#### المراجع الأجنبية

Brooks, S. K., Webster, R. K., Smith, L. E., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N., & Rubin, G. J. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *The Lancet*, 395, 912-920.

Evans, O. (2020). Socio-economic impacts of novel coronavirus: The policy solutions. *BizEcons Quarterly*, 7, 3-12.

Fisher, C. D. (1993). Boredom at work: A neglected concept. *Human Relations*, 46, 395-417.

Jaspreet Singh, Jagandeep Singh (2020). COVID-19 and Its Impact on Society. *Electronic Research Journal of Social Sciences and Humanities*, Vol 2: Issue 1.

Krejcie, R. & Morgan, D. (1970), Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.

McKibbin, W. J., & Fernando, R. (2020). The global macroeconomic impacts of COVID-19: Seven scenarios. CAMA «Centre for Applied Macroeconomic Analysis» Working Paper 19/2020.

Smith, K. M., Machalaba, C. C., Seifman, R., Feferholtz, Y., & Karesh, W. B. (2019). Infectious disease and economics: The case for considering multi-sectoral impacts. *One Health*, 7, 1-6.

Sood, S. (2020). Psychological effects of the Coronavirus disease-2019 pandemic. *Research & Humanities in Medical Education*, 7, 23-26.

Johnson, C. Louise (1993). *Social Work Practice A generalist approach*, London, Allyn and Bacon Inc.

عيساوه، وهيبه، ٢٠١٨، الأسرة الجزائرية واقع الضغوط  
وأساليب التكيف، حوليات آداب عين شمس، جامعة عين شمس،  
كلية الآداب، مج ٤٦، القاهرة.

عمر، معن خليل، ٢٠٠٨، صيرورة تغيير الأسرة السعودية، بحوث  
مؤتمر الأسرة السعودية والتغيرات المعاصرة، الجمعية السعودية  
لعلم الاجتماع والخدمة الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن  
سعود، الرياض.

فرحي، نقيية، ٢٠١٦، إدارة الأزمة والإدارة بالأزمة: دراسة  
مفاهيمه نقدية، جامعة عمار تليجي بالأغواط، ع ٤٥.

الفاقي، أمال إبراهيم، ٢٠١٦، "فعالية الإرشاد التربوي في إدارة  
الضجر لدى طلاب الجامعة المتفوقين دراسياً، مجلة التربية  
الخاصة"، جامعة الزقازيق، كلية علوم الإعاقة والتأهيل.

الفاقي، أمال إبراهيم؛ عمر، محمد، ٢٠٢٠، المشكلات النفسية  
المرتتبة على جائحة فيروس كورونا المستجد لدى عينة من طلاب  
وظالبات الجامعة بمصر، المجلة التربوية، جامعة بنها، كلية  
التربية، العدد ٧٤.

قريري، رشدي، ٢٠٢٠، استراتيجيات المواجهة وعلاقتها بقلق  
الموت لدى المشتبه في إصابتهم بفيروس كورونا، المجلة العلمية  
للعلوم التربوية والصحة النفسية، مؤسسة بكرة الحى للقدرة  
الخاصة، مج ٢، ع ١٤.

قناوي، شادية علي، ٢٠٠٠، سوسيولوجيا المشكلات الاجتماعية  
وأزمة علم الاجتماع المعاصر، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع،  
القاهرة.

لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الاسكوا)  
ESCWA) <https://www.unescwa.org/ar>

مجلس شؤون الأسرة السعودية [/https://fac.gov.sa](https://fac.gov.sa)

مركز الدراسات الاستراتيجية، ٢٠٢٠، الأردن والآثار الاقتصادية  
والاجتماعية والنفسية لأزمة كورونا، سلسلة من استطلاعات  
المؤشر الأردني، دائرة استطلاعات الرأي العام والمسوح الميدانية  
في مركز الدراسات الاجتماعية بالجامعة الأردنية السادس عشر،  
الأردن.

المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها (وقاية)  
<https://covid19.cdc.gov.sa/ar/community-public-ar/mental-health-ar>

نظمة الصحة العالمية [https://www.who.int/csr/don/ar-chive/disease/novel\\_coronavirus/ar](https://www.who.int/csr/don/ar-chive/disease/novel_coronavirus/ar)

أبو النصر، مدحت محمد، ١٩٩٩، إدارة الأزمات من منظور إداري  
 واجتماعي، مجلة أكاديمية نايف للعلوم الأمنية، الرياض.

أبو النصر، مدحت محمد، ٢٠١٤، مناهج البحث في الخدمة  
الاجتماعية، المجموعة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة.

أبو النصر، مدحت محمد، ٢٠٢١، الآثار الاجتماعية السلبية  
والإيجابية المترتبة عن جائحة فيروس كورونا، المؤتمر الدولي